

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
им. А. И. ГЕРЦЕНА

**Программа вступительного испытания**  
по специальной дисциплине  
**«Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика»**  
**для поступления на программу подготовки научных и**  
**научно-педагогических кадров в аспирантуре**  
по научной специальности  
5.3.3 Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика

Санкт-Петербург  
2023

# СТРУКТУРА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

## Пояснительная записка

### Цель и задачи вступительного испытания

*Цель:* Целью экзамена является проверка сформированности профессиональных исследовательских компетенций у поступающих в аспирантуру по научной специальности 5.3.3. - Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика, выявление умения и возможностей применять имеющиеся знания для анализа проблем и закономерностей формирования, функционирования субъектов труда.

*Задачи:*

- определение уровня освоения абитуриентами знаний в области психологии труда, инженерной психологии, когнитивной эргономики – теоретических концепций, методологических и методических основ, практикоориентированных технологий;
- определение уровня владения системой методов психологического анализа, проектирования и управления феноменами, входящими в специальную проблемную область (человек в организации, человек в процессе труда);
- выяснение способностей поступающего применять имеющиеся знания для самостоятельного поиска решения типовых задач.

### Основные требования к уровню подготовки

*Абитуриент должен знать:*

- классификации профессий и направления работы по решению вопросов психологии труда, теоретические и научно-практические исследования отечественных и зарубежных авторов по вопросам психологии труда, основные направления профессионального обучения, профессиональной консультации, профессиональной ориентации, профессионального отбора, снижения аварийности и травматизма;
- классификации типов деятельности человека-оператора, направления работы по решению вопросов когнитивной эргономики и инженерной психологии, теоретические и научно-практические исследования отечественных и зарубежных авторов, основные направления эргономической диагностики и инженерно-психологического проектирования.

*Иметь представление о:*

- профессиональном мышлении психолога в организации, грамотном комплектовании диагностического инструментария для решения вопросов психологии труда, эргономики и инженерной психологии;
- конструктивном сотрудничестве с руководством организации-заказчика работы повышения эффективности труда, обследуемым контингентом, формировании отчётных документов по выполненной работе, конструктивном компромиссе по спорным вопросам научно-практической работы.

*Владеть навыками:* проведения профессиографического и эргономического анализа трудовой деятельности, применения общих и специальных методов психологии труда, когнитивной эргономики и инженерной психологии в решении поставленных научных и практических задач, устного и письменного изложения конструктивных предложений повышения эффективности труда.

### Форма вступительного испытания и его процедура

Экзаменационные задания предлагаются в форме экзаменационного билета, который включает в себя три вопроса. 1 и 2 вопрос отражают проблему из области психологии труда, инженерной психологии, эргономики. 3 вопрос отражает проблематику будущей научной работы абитуриента. После получения билета абитуриент приступает к подготовке

собственного ответа на вопросы в течение 1 академического часа (45 минут). Ответ предъявляется экзаменационной комиссии. Члены комиссии могут задать абитуриенту дополнительные вопросы по проблематике, отраженной в билете. Письменный вариант ответа сдается секретарю государственной комиссии.

## **Программа вступительного испытания (основное содержание)**

### **Раздел 1. Предмет и методы психологии труда**

Предмет психологии труда. Изменения в трактовке предметной области психологии труда. Современное определение предмета психологии труда. Проблемные области и сферы деятельности специалистов, работающих в психологии труда.

Основные методы психологии труда: метод наблюдения, анализ документов, метод опроса, лабораторный эксперимент, производственный (естественный) эксперимент, тестирование; их специфика, правила применения. Методы анализа и обработки эмпирических данных.

Структура исследования в области труда. Составление отчета по результатам исследования.

Возникновение и развитие психологии труда за рубежом. История отечественной психологии труда. Психология труда и организационная психология.

### **Раздел 2. Основные понятия психологии труда**

#### **Общепсихологические основы психологии труда и когнитивной эргономики**

Понятие о человеке-индивиде, личности, индивидуальности.

Диагностика личностных свойств и типов личности. Человек в процессе труда. Труд как профессиональная деятельность. Психологические признаки труда. Формирование индивидуального стиля профессиональной деятельности. Диагностика личностных качеств работника.

Мотивация как психическое образование. Функции мотивации. Психологические компоненты (феномены) мотивации; мотивационная сфера личности. Основные концепции мотивации. Основные модели мотивации профессиональной деятельности. Диагностика трудовой мотивации.

Основные подходы к мотивированию персонала. Виды стимулирования персонала в организации. Статусная специфика мотивирования персонала. Мотивирование как функция руководителя.

Понятие «удовлетворенность работой». Измерение удовлетворенности работой. Влияние личностных качеств работников на их удовлетворенность работой. Влияние удовлетворенности работой на различные аспекты поведения человека в организации. Удовлетворенность работой и оплата труда. Удовлетворенность работой и приверженность организации.

Саморегуляция и самоконтроль. Основные компоненты саморегуляции.

Воля как высший уровень саморегуляции. Формы проявления воли. Основные теории воли. Диагностика волевого компонента саморегуляции. Волевые качества и их роль в профессиональной деятельности: понятие о "силе воли", ее проявление в самообладании, целеустремленности и долженствовании. Характеристика смелости, решительности, выдержки, терпеливости, упорства, настойчивости.

Внимание как регулятор психической деятельности. Виды и свойства внимания. Внимание как условие успешности деятельности. Методики диагностики внимания. Внимание в процессе труда.

Индивидуально-психологические особенности человека.

Понятие о темпераменте. Физиологическая основа темперамента. Теории и типологии темперамента. Особенности современного подхода к пониманию темперамента как структуры свойств. Диагностика темперамента. Темперамент в процессе труда.

Характер как единство отношений и способов действия. Формы проявления характера. Типологии и теории характера. Оценка характера с использованием личностных опросников, диагностика акцентуаций характера. Проявление характера в процессе труда.

Способности и одаренность к профессиональной деятельности как психофизиологическая проблема: различные подходы в понимании способностей, задатки способностей, связь способностей со склонностями. Прогнозирование способностей. Одаренность как совокупность способностей, общее и специфичное в способностях и одаренности.

Понятие о профессионально важных качествах. Методы определения профессионально важных качеств. Участие психолога в оценке и развитии профессионально важных качеств.

Аффективные психические образования. Жизненные функции эмоций и чувств. Основные теории эмоций. Формы проявления аффективных психических образований. Диагностика аффективных психических образований. Диагностика эмоциональных состояний.

Эмоциональная сфера и профессиональная деятельность: разграничение эмоций и чувств. Эмоциональность и эффективность деятельности. Создание на производстве положительного эмоционального фона.

Психомоторные психические образования. Произвольные и произвольные телесные движения, идеомоторные акты. Психомоторные качества. Сила, быстрота, выносливость, координированность, психофизиологические механизмы их проявления.

Навыки и их формирование. Операциональные и деятельностные умения. Операциональное умение (навык и стадии его формирования). Роль ошибок в обучении. Автоматизация действия. Деавтоматизация и переделка навыка.

Физиологические закономерности управления работоспособностью человека: понятия “работоспособность”, “эффективность”, “надежность”, “дееспособность”. Уровни работоспособности. Значение силы и длительности стимулирующих воздействий. Парабиотические стадии и надежность деятельности. Доминанта и работоспособность.

Рабочие состояния человека. Динамика рабочего состояния. Виды рабочих состояний. Восстановление после работы.

Сенсорно-перцептивная сфера человека. Ощущение как феномен сенсомоторной деятельности. Виды ощущений, свойства ощущений. Роль ощущений в жизнедеятельности человека. Ощущения в процессе труда. Восприятие как феномен сенсомоторной деятельности. Свойства восприятия. Восприятие пространства, времени, движения. Восприятие в процессе труда. Диагностика сенсорно-перцептивных образований.

Память. Виды и процессы памяти. Память в процессе труда. Диагностика памяти.

Интеллект. Структурные и факторные подходы к пониманию интеллекта. Вербальный, невербальный и социальный интеллект. Когнитивные стили личности. Мышление как базовый компонент интеллекта. Мыслительные операции. Виды мышления. Воображение. Методы диагностики интеллекта. Интеллект в процессе труда.

Речь и язык. Виды речи, функции речи. Диагностика коммуникативных психических образований. Коммуникация в процессе труда.

Нравственность как психологическая характеристика личности. Мораль и нравственность. Диагностика нравственной сферы человека. Нравственная составляющая труда.

Понятие о сознании. Свойства и процессы сознания. Структура сознания. Диагностика профессионального сознания и самосознания. Ценностно-нравственные ориентации как основа профессионального самоопределения личности. Образ «Я» и профессия.

Использование психодиагностических методик с целью профконсультирования. Помощь психолога в планировании профессиональной карьеры человека.

### **Организационно-психологические основы психологии труда**

Понятие о производственной организации. Основные характеристики организаций. Теории организации. Специфика производственной организации.

Организационное развитие. Типы организационного развития. Планирование организационного развития. Методы организационного развития. Этапы разработки и внедрения программы организационного развития. Участие психолога в организационном развитии.

Организационная культура. Типы организационной культуры. Структура организационной культуры. Содержание организационной культуры. Формирование организационной культуры. Влияние культуры на организационную эффективность. Участие психолога в формировании и воспроизводстве организационной культуры.

Адаптация новых работников. Понятие о первичной и вторичной адаптации человека на производстве. Сущность и содержание профессиональной и социально-психологической адаптации новых работников. Необходимость психологического сопровождения и основные формы оказания психологической и организационной помощи новым работникам в период их адаптации.

### **Примеры вопросов в экзаменационном билете**

1. Предмет психологии труда. Проблемные области и сферы деятельности специалистов, работающих в психологии труда.
2. Адаптация новых работников. Необходимость психологического сопровождения и основные формы оказания психологической и организационной помощи новым работникам в период их адаптации.
3. Проблема будущей научной работы.

### **Критерии оценивания ответа абитуриента**

Шкала	Критерии
10 баллов	Абитуриент осознанно и логично раскрывает содержание проблемы; показывает знание развития проблемы в истории отрасли науки; владение основными концепциями и современными исследованиями в области психологии труда, инженерной психологии, эргономики; демонстрирует умения в области самостоятельной работы с научной литературой; высокий уровень сформированности профессиональных компетенций; раскрывает современные альтернативные и вариативные подходы в изучении проблемы; выделяет сущность и специфические особенности разработки и реализации проблемы в теории и практике; демонстрирует способность к сравнению и обобщению различных подходов и концепций, междисциплинарной интеграции знаний по проблеме. Владеет современными методами и технологиями, может применить их к решению практических задач. Ответ хорошо структурирован, систематизирован.

9 баллов	<p>Абитуриент осознанно и логично раскрывает содержание проблемы; показывает знание развития проблемы в истории отрасли науки; владение основными концепциями в области психологии труда, инженерной психологии, эргономики с учетом отдельных современных исследований; демонстрирует частично сформированные умения в области самостоятельной работы с научной литературой; демонстрирует высокий уровень сформированности профессиональных компетенций; раскрывает современные подходы в изучении проблемы; выделяет сущность и специфические особенности разработки и реализации проблемы в теории и практике; демонстрирует способность к сравнению и обобщению различных подходов и концепций, интеграции знаний по проблеме в пределах предметной области. Владеет современными методами и технологиями, может применить их к решению практических задач. Ответ хорошо структурирован, систематизирован.</p>
8 баллов	<p>Абитуриент показывает знание основного содержания проблемы, развития основных аспектов проблемы в истории отрасли науки; владение некоторыми концепциями в области психологии труда, инженерной психологии, эргономики без учета результатов современных исследований; имеют место несущественные фактические ошибки, которые абитуриент смог исправить самостоятельно в ходе собеседования; демонстрирует частично сформированные умения в области самостоятельной работы с научной литературой; демонстрирует достаточный уровень сформированности профессиональных компетенций; изложение материала построено логично, убедительно; абитуриент не всегда может объяснить теоретические положения, используемые научные понятия через актуализацию знаний из смежных областей науки, но иллюстрирует знание теоретических положений примерами практической деятельности.</p>
7 баллов	<p>Абитуриент показывает знание основного содержания проблемы, развития отдельных аспектов проблемы в истории отрасли науки; владение некоторыми концепциями в области психологии труда, инженерной психологии, эргономики без учета результатов современных исследований; демонстрирует частично сформированные умения в области самостоятельной работы с научной литературой; имеют место фактические ошибки, которые абитуриент не смог исправить самостоятельно в ходе собеседования; демонстрирует достаточный уровень сформированности профессиональных компетенций; изложение материала построено недостаточно логично, убедительно и уверенно, проводится обобщение и сравнение различных концепций, подходов к решению научной проблемы по отдельным признакам; абитуриент не всегда может объяснить теоретические положения, используемые научные понятия через актуализацию знаний из смежных областей науки, но иллюстрирует знание теоретических положений отдельными примерами практической деятельности.</p>

6 баллов	Абитуриент показывает знание основного содержания проблемы без развития проблемы в истории отрасли науки; владение некоторыми концепциями в области психологии труда, инженерной психологии, эргономики; имеют место фактические ошибки, которые абитуриент не смог исправить самостоятельно в ходе собеседования; демонстрирует достаточный уровень сформированности профессиональных компетенций; демонстрирует частично сформированные умения в области самостоятельной работы с научной литературой; изложение материала построено недостаточно логично, убедительно и уверенно, нет обобщения и сравнения различных концепций, подходов к решению научной проблемы; абитуриент не всегда может объяснить теоретические положения, используемые научные понятия, но иллюстрирует знание некоторых теоретических положений отдельными примерами практической деятельности.
5 баллов	Содержание проблемы представлено схематично, допущены методологические и фактические ошибки, неточности в определении понятий; абитуриент демонстрирует базовый уровень сформированности профессиональных компетенций, не владеет современными методами и технологиями; не демонстрирует умения в области самостоятельной работы с научной литературой; ответ носит репродуктивный характер; обучающийся не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты; нарушена логика изложения; абитуриент не может объяснить теоретические положения, используемые научные понятия через актуализацию знаний из смежных областей науки, не иллюстрирует знание теоретических положений примерами практической деятельности.
4 балла	Содержание проблемы представлено схематично, допущены методологические и фактические ошибки, затруднения в определении понятий; не демонстрирует умения в области самостоятельной работы с научной литературой; абитуриент демонстрирует базовый уровень сформированности профессиональных компетенций, знает отдельные методы и технологии, но не может применить их к решению практических задач; ответ носит репродуктивный характер; абитуриент не демонстрирует понимание основных концепций и подходов, не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты; нарушена логика изложения; абитуриент затрудняется объяснить теоретические положения, используемые научные понятия, не иллюстрирует знание теоретических положений примерами практической деятельности.
3 балла	Содержание проблемы не представлено, допущены методологические и фактические ошибки, неверно определены понятия; абитуриент демонстрирует недостаточный уровень сформированности профессиональных компетенций, не владеет методами и технологиями; ответ носит фрагментарный и исключительно репродуктивный характер; не демонстрирует умения в области самостоятельной работы с научной литературой; обучающийся не демонстрирует знание основных концепций и подходов, не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты; нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность; абитуриент не может объяснить теоретические положения, используемые научные понятия, не иллюстрирует знание теоретических положений примерами практической деятельности. В ответе абитуриента допущены существенные методологические и фактические ошибки, которые он не смог исправить; на

	большую часть вопросов не ответил или дал неверный ответ. Абитуриент не ориентируется в основных понятиях психологии труда, инженерной психологии, эргономики, демонстрирует отсутствие умений применить знания для решения практических задач.
--	---

### Рекомендуемая литература

1. Климов Е. А. Инженерная психология и эргономика/под ред. Климова Е.А., Носковой О.Г., Солнцевой Г.Н.. - Москва:Юрайт, 2022. - 178 с.
2. Манухина С.Ю. Психология труда: Учебник и практикум для вузов / Манухина С.Ю., Глушач Н.Н., Дедов Н.П., Ерофеев А.К., Корецкая И.А., Куприна О.А., Луковников Н.Н., Манухина Н.М., Одинцова В.В., Палт Е.А. ; под общ. ред. Манухиной С.В. - Москва : Юрайт, 2020. - 485 с.
3. Карпов А.В. Психология труда: Учебник и практикум для вузов / Карпов А.В., Башаева Т.В., Конева Е.В., Маркова Е.В., Мышкин И.Ю., Орел В.Е., Разумовская О.Л., Скитяева И.М., Субботина Л.Ю., Черемошкина Л.В.; под ред. Карпова А.В. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 364 с.
4. Толочек В. А. Психология труда. Учебное пособие. 4-е изд., доп. — (Серия «Учебное пособие»)/В. А. Толочек. - Санкт-Петербург:Питер, 2021. - 496 с. Ильин Е. П. Работа и личность. Трудоголизм, перфекционизм, лень./Е. П. Ильин. -Санкт-Петербург:Питер, 2021. - 224 с.
5. Кораблина Е. П. Самопомощь в процессе профессиональной подготовки психологов-консультантов: учебно-методическое пособие/Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. - Санкт-Петербург:Издательство РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. - 63 с.
6. Пряжникова Е. Ю. Психология труда: теория и практика/Пряжникова Е. Ю.. - Москва: Юрайт, 2021. - 520 с.
7. Сухова Е. В. Психофизиология профессиональной деятельности: умственный труд: Учебное пособие/Самарский государственный экономический университет. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 155 с.
8. Антонова Н. В. Консультирование и коучинг персонала в организации/под ред. Антоновой Н.В., Ивановой Н.Л.. - Москва:Юрайт, 2021. - 370 с.
9. Карпов А. В. Психология менеджмента/Карпов А. В.. - Москва:Юрайт, 2019. - 481 с.
10. Леонова А. Б. Организационная психология : Учебник/Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, факультет психологии; Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики". - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 429 с.
11. Фугелова Т. А. Инженерная психология/Фугелова Т. А.. - Москва: Юрайт, 2019. - 316 с.
12. Курбацкая Т. Б. Эргономика: учебное пособие: 1/Т. Б. Курбацкая; Министерство образования и науки Республики Татарстан; Казанский (Приволжский) федеральный университет; Набережночелнинский институт (филиал). - Казань:Казанский федеральный университет (КФУ), 2013. - 172 с.
13. Курбацкая Т. Б. Эргономика: учебное пособие : 2/Т. Б. Курбацкая; Министерство образования и науки Республики Татарстан; Казанский (Приволжский) федеральный университет; Набережночелнинский институт (филиал). - Казань:Казанский федеральный университет (КФУ), 2013. - 185 с.

15. Дубровина О. И. Психология труда, инженерная психология и эргономика : учебное пособие/Дубровина О. И. -Тюмень:ТюмГУ, 2015. - 224 с.
16. Цветкова Е. Профессиональный психологический отбор персонала. Теория и практика: Учебник для вузов. Серия «Учебник для вузов»)/Е. Цветкова, ред.. - Санкт-Петербург:Питер, 2016. - 480 с.
17. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом/Базаров Т. Ю.. - Москва:Юрайт, 2019. - 381 с.