



УДК 159.9

<https://www.doi.org/10.33910/3034-4255-2025-2-2-119-123>

Информационно-коммуникативная компетентность как составляющая профессионального становления будущего педагога-психолога

А. П. Литвинов✉

Аннотация. В контексте современных научных и технологических достижений, психологи в системе образования все чаще интегрируют информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в профессиональную практику. Это обусловлено необходимостью эффективного анализа и интерпретации больших объемов данных, что позволяет значительно повысить качество и точность психодиагностических и исследовательских процедур. Для педагога-психолога, в частности, владение ИКТ является ключевым элементом профессиональной компетентности. Это предполагает не только умение применять современные цифровые инструменты в различных аспектах деятельности, таких как психодиагностика, консультирование, коррекция и профилактика, но и способность разрабатывать и внедрять инновационные методики, основанные на использовании данных. В условиях высокотехнологичной информационной среды психолог должен обладать навыками критического восприятия и интерпретации актуальной информации, а также обеспечивать информационно-психологическую безопасность как для себя, так и для участников образовательного процесса. Особое внимание следует уделять защите персональных данных и предотвращению потенциальных рисков, связанных с использованием ИКТ. Информационно-коммуникационная компетентность психолога является фундаментальным фактором, определяющим эффективность его профессиональной деятельности. В условиях глобализации и цифровизации необходимо целенаправленное формирование информационно-коммуникативной компетенции педагога-психолога.

Ключевые слова: Информационная компетентность, психологическая деятельность, информационно-коммуникативные технологии, профессиональная подготовка психолога, компьютерная тревожность, психодиагностика

Information and communication technology competence as a component of the professional formation of future educational psychologists

A. P. Litvinov✉

Abstract. In the context of contemporary scientific and technological achievements, psychologists working in the education system increasingly integrate information and communication technologies (ICT) into their professional practice. This trend is driven by the need for effective analysis and interpretation of large volumes of data, which significantly enhances the quality and accuracy of psychological assessment and research procedures. For educational psychologists, ICT competence is a key element of professional competence. It encompasses not only the ability to apply modern digital tools across various areas of professional activity (including psychological assessment, counseling, intervention, and prevention), but also the capacity to develop and implement innovative methods based on data-driven approaches. Within a high-technology information environment, educational psychologists must be able to critically evaluate and interpret relevant information, as well as ensure information and psychological security both for themselves and for participants in the educational process. Particular attention should be given to the protection of personal data and the prevention of potential risks associated with the use of ICT. ICT competence is a fundamental factor determining

the effectiveness of educational psychologists' professional activity. In the context of globalization and digitalization, the targeted development of ICT competence among educational psychologists is therefore of particular importance.

Keywords: ICT competence, psychological practice, information and communication technologies, professional training of psychologists, computer anxiety, psychological assessment

Актуальность информационно-коммуникативной компетентности психолога и ее формирования в профессиональной подготовке обусловлена тем, что в современном мире успешная профессиональная деятельность фактически невозможна без использования информационно-коммуникационных технологий (Бодкер 1993; Заболотский, Юсупов 1994). Работа в высокотехнологичной информационной среде открывает большие возможности для научной и практической деятельности психолога, а также для системы образования и взаимодействия психологов с другими участниками образовательного процесса (Белоножко 2012).

Влияние информационных технологий на человеческую деятельность затрагивает все сферы жизни и оказывает влияние на психические процессы (Бабаева, Войскунский 1998). В современном мире психологу необходимо обладать аналитическими навыками, умением быстро реагировать на изменения и демонстрировать компетентность в профессиональной деятельности. Современный педагог-психолог должен быть хорошо осведомлен и компетентен в области информационных технологий.

В настоящее время информационно-коммуникативные технологии используются во всех направлениях деятельности психолога: исследовательской, методической, профилактической, просветительской, диагностической, консультативной, психокоррекционной и др. Расширяется спектр используемого диагностического и исследовательского инструментария (Дюк 1994), активно разрабатываются компьютеризированные средства для психологической коррекции и реабилитации.

В то же время анализ требований к информационно-технологической подготовке педагогов-психологов выявил ряд противоречий.

Можно выделить три основных уровня, где наблюдаются эти противоречия (Парфенов 2009):

- 1) научно-педагогический уровень;
- 2) научно-методический уровень;
- 3) социально-педагогический уровень.

На научно-педагогическом уровне противоречия выражаются, в первую очередь, в необходимости повышения качества работы педагога-психолога и отсутствии единого подхода

к пониманию информационно-коммуникативной компетентности, а также единых критериев ее оценки и формирования в процессе подготовки психолога в системе образования.

На научно-методическом уровне — это противоречие между активной профессиональной деятельностью педагога-психолога и репродуктивными методами усвоения знаний в области ИКТ, а также отсутствие единого подхода к информационной подготовке специалистов — психологов в системе образования. В условиях стремительного развития цифровых технологий и их интеграции в образовательные процессы педагоги-психологи сталкиваются с необходимостью адаптации к новым реалиям профессиональной деятельности. В то же время традиционная система подготовки специалистов зачастую не учитывает специфику информационно-коммуникационных аспектов, что приводит к дефициту компетентностей, необходимых для эффективного использования ИКТ в психолого-педагогической практике.

На социально-педагогическом уровне — это противоречие между акцентированием внимания на освоении операциональной стороны использования информационных технологий при недостаточном развитии аксиологических аспектов информационной культуры личности, рефлексии, понимания личностных и социальных смыслов внедрения информационных технологий в практику психолого-педагогической работы.

В настоящее время существуют различные подходы к определению понятия информационно-коммуникативной компетентности педагога-психолога. Информационно-коммуникативная компетентность представляет собой сложное многокомпонентное явление, включающее в себя как объективные, так и субъективные составляющие. Объективный аспект отражает совокупность требований, предъявляемых к профессиональной деятельности современного специалиста, особенно в контексте психологии. Эти требования обусловлены спецификой профессиональной среды, технологическими инновациями и социальными изменениями, влияющими на характер и эффективность коммуникативных процессов в профессиональной

практике. Субъективная составляющая представляет собой индивидуальные особенности специалиста, его мотивацию и стремление к постоянному совершенствованию информационной компетентности.

Большинством исследователей выделяется два ключевых аспекта данного понятия:

- 1) знания основных типов современных мультимедийных информационных систем, владение технологическими основами построения информационной образовательной среды;
- 2) способность к применению современных информационных технологий для решения различных профессиональных задач в деятельности педагога-психолога, а также для профессионального и личностного саморазвития в информационном пространстве.

На наш взгляд, для оценивания уровня информационной компетентности педагога-психолога наиболее значимыми являются следующие критерии:

- 1) умение строить модель и выбирать оптимальный метод решения профессиональной задачи;
- 2) умение корректно использовать компьютеризированный инструментарий для проведения индивидуальных и групповых психодиагностических обследований, обработки результатов, предоставления обратной связи обучающимся, их родителям и педагогам, проведении консультационной и психокоррекционной работы;
- 3) умение использовать информационно-коммуникативные технологии при планировании и проведении психологических исследований, анализе больших массивов данных;
- 4) умение публично презентовать полученные результаты психологических исследований.

Умение эффективно использовать информационные и коммуникационные технологии — это основа успешной работы педагога-психолога, которая позволяет достичь наилучших результатов. Компьютерные технологии позволяют перевести работу психолога на более высокий и оперативный уровень (Сейтбатталова 2018). Очень важным аспектом работы психолога выступает профессиональная самопрезентация в интернет-среде, создание собственного профессионального сайта. Использование персонального сайта и комплексное применение компьютерных технологий могут помочь специалисту оперативно проводить психологическую диагностику, получать консультации от коллег,

что ускоряет правильную постановку психологического диагноза и позволяет определять результативные направления психологической помощи (Коробкина, Волкова 2024).

Однако наряду с преимуществами использование информационных технологий в работе педагога-психолога также связано с определенными рисками (Бодров и др. 1998). Отсутствие информационной компетентности может привести к появлению у некоторых людей компьютерной тревожности, которая чаще всего наблюдается у лиц старшего возраста. Молодое поколение, знакомое с компьютерными технологиями с раннего детства, не сталкивается с этой проблемой в той же степени. В связи с отсутствием четкого определения и методов коррекции компьютерной тревожности психологи рассматривают ее как страх, возникающий при работе с компьютером. Преодоление этой тревожности является важным условием для успешного выполнения задач и повышения эффективности деятельности.

Существенным риском в применении информационных технологий в работе психолога может выступать применение компьютерных психодиагностических средств без анализа их валидности и надежности, а также соответствия возрастным и индивидуально-психологическим особенностям личности обучающихся.

Кроме того, интенсивное и длительное использование информационных технологий в просветительской, консультационной, коррекционной работе может приводить к увеличению психоэмоциональной нагрузки у детей и подростков, а в некоторых случаях — к компьютерной и интернет-зависимости.

Взаимодействие в интернет-среде также может нести угрозы информационно-психологической безопасности пользователей. К сожалению, передовые компьютерные технологии и искусственный интеллект очень быстро внедряют для обмана и изъятия преступным путем материальных средств учреждений России. Ежегодная статистика показывает только увеличение этих незаконных, уголовных действий. Борьба с такими преступлениями очень сложно. Преступными действиями наносится огромный ущерб государству и людям. Только по городу Мариуполю ежедневно по сводкам полиции происходит до 30 попыток обмана, и половина людей поддаются обману мошенников.

Для предотвращения перечисленных проблем необходимо развитие информационно-коммуникативной компетентности у специалистов — педагогов-психологов (Саранчук 2021).

Развитие информационной компетентности будущих педагогов-психологов в процессе обучения предполагает:

- 1) постоянное расширение знаний в сфере информационных технологий и информационно-психологической безопасности;
- 2) развитие интеллектуальных способностей, критического мышления;
- 3) развитие умения вести эффективный диалог в интернет-среде;
- 4) формирование ценностных оснований реализации информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности, нравственных ориентиров взаимодействия в информационной среде, направленности на развитие и благополучие личности.

При этом важно неукоснительно соблюдать этические и правовые нормы, регламентирующие профессиональную деятельность психолога, в том числе:

- 1) нормы морали;
- 2) юридические требования к профессиональной деятельности педагога-психолога.

Формирование и развитие информационной компетентности специалистов-психологов осуществляется путем передачи информации, способов и методов деятельности по ее использованию. Информационная компетентность психолога и компетентность общества — объекты взаиморазвивающиеся и дополняющие друг друга.

Информационная компетентность играет ключевую роль в профессиональной деятельности психолога. Постоянное совершенствование информационной грамотности является обязательным условием для успешной работы в этой сфере.

Психолог должен обладать навыками работы с информацией, независимо от используемых каналов доступа, ее обработки и распространения.

Это предполагает умение применять информационные модели для описания психологических объектов и явлений, владение компьютерными методами сбора, хранения и статистической обработки данных экспериментальных исследований. Развитие таких навыков способствует профессиональному росту психолога и открывает возможности для участия в различных конкурсах, где знание компьютерных программ и умение представить информацию в электронном формате являются обязательными требованиями.

Конфликт интересов

Автор заявляет об отсутствии потенциального или явного конфликта интересов.

Conflict of Interest

The author declares that there is no conflict of interest, either existing or potential.

Финансирование

Исследование не имело финансовой поддержки.

Funding

The study did not receive any external funding.

Литература

- Бабаева, Ю. Д., Войскунский, А. Е. (1998) Взаимодействие человека с компьютером. *Психологический журнал*, т. 19, № 1, с. 89–100.
- Белоножко, А. В. (2012) Формирование информационной компетентности психолога. *Научные труды SWorld*, т. 14, № 1, с. 52–55.
- Бодкер, С. (1993) Взаимодействие с компьютером с позиции теории деятельности. *Психологический журнал*, т. 14, № 4, с. 71–81.
- Бодров, В. А., Обознов, А. А., Турзин, П. С. (1998) Информационный стресс в операторской деятельности. *Психологический журнал*, т. 19, № 5, с. 38–54.
- Дюк, В. А. (1994) *Компьютерная психодиагностика*. СПб.: Братство, 364 с.
- Заболотский, В. Л., Юсупов, Р. М. (1994) Проблемы информатизации общества. *Проблемы информатизации*, № 1/2, с. 23–33.
- Коробкина, Я. А., Волкова, И. Г. (2024) Информационные технологии в работе педагога-психолога: инновационные подходы и методики. В кн.: *Психолого-педагогические исследования — Тульскому региону. Материалы IV Региональной научно-практической конференции молодых ученых*. Чебоксары: Среда, с. 116–118.
- Парфенов, С. Ю. (2009) *Подготовка будущих педагогов-психологов к применению информационно-коммуникационных технологий в психодиагностической деятельности. Диссертация на соискание степени кандидата педагогических наук*. Екатеринбург, Уральский государственный педагогический университет, 178 с.
- Саранчук, Н. В. (2021) Информационная компетентность в профессиональной деятельности педагога-психолога. *Интернаука*, № 42-2 (218), с. 6–7.

Сейтбатталова, А. С. (2018) Основные требования к информационному сопровождению профессиональной подготовки педагогов-психологов. *ЦИТИСЭ*, № 4 (17), статья 4. [Электронный ресурс]. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_36709987_44255044.pdf (дата обращения 20.06.2025).

References

- Babaeva, Yu. D., Vojskunskij, A. E. (1998) Vzaimodejstvie cheloveka s komp'yuterom [Human-computer interaction]. *Psikhologicheskij zhurnal*, vol. 19, no. 1, pp. 89–100. (In Russian)
- Belonozhko, A. V. (2012) Formirovanie informatsionnoj kompetentnosti psikhologa [Formation of information competence of a psychologist]. *Nauchnye trudy SWorld*, vol. 14, no. 1, pp. 52–55. (In Russian)
- Bodker, S. (1993) Vzaimodejstvie s komp'yuterom s pozitsii teorii deyatel'nosti [Interaction with a computer from the perspective of activity theory]. *Psikhologicheskij zhurnal*, vol. 14, no. 4, pp. 71–81. (In Russian)
- Bodrov, V. A., Oboznov, A. A., Turzin, P. S. (1998) Informatsionnyj stress v operatorskoj deyatel'nosti [Information stress in operational activities]. *Psikhologicheskij zhurnal*, vol. 19, no. 5, pp. 38–54. (In Russian)
- Dyuk, V. A. (1994) *Komp'yuternaya psikhodiagnostika [Computer psychodiagnostics]*. Saint Petersburg: Bratstvo Publ., 364 p. (In Russian)
- Zabolotskij, V. L., Yusupov, R. M. (1994) Problemy informatizatsii obshchestva [Problems of informatization of society]. *Problemy informatizatsii*, no. 1/2, pp. 23–33. (In Russian)
- Korobkina, Ya. A., Volkova, I. G. (2024) Informatsionnye tekhnologii v rabote pedagoga-psikhologa: innovatsionnye podkhody i metodiki [Information technologies in the work of a teacher-psychologist: Innovative approaches and techniques]. In: *Psikhologo-pedagogicheskie issledovaniya — Tul'skomu regionu. Materialy IV Regional'noj nauchno-prakticheskoy konferentsii molodykh uchenykh [Psychological and pedagogical research — to the Tula region. Proceedings of the IV Regional scientific and practical conference of young scientists]*. Cheboksary: Sreda Publ., pp. 116–118. (In Russian)
- Parfenov, S. Yu. (2009) *Podgotovka budushchikh pedagogov-psikhologov k primeneniyu informatsionno-kommunikatsionnykh tekhnologij v psikhodiagnosticheskoy deyatel'nosti [Preparation of future educational psychologists for the use of information and communication technologies in psychodiagnostic activities]*. PhD dissertation (Pedagogy). Ekaterinburg, Ural State Pedagogical University, 178 p. (In Russian)
- Saranchuk, N. V. (2021) Informatsionnaya kompetentnost' v professional'noj deyatel'nosti pedagoga-psikhologa [Information competence in professional activities teacher-psychologist]. *Internauka*, no. 42-2 (218), pp. 6–7. (In Russian)
- Sejtbatталова, А. С. (2018) Osnovnye trebovaniya k informatsionnomu soprovozhdeniyu professional'noj podgotovki pedagogov-psihologov [Main requirements for information support of professional training of teachers-psychologists]. *TsITISE — CITISE*, no. 4 (17), article 4. [Online]. Available at: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_36709987_44255044.pdf (accessed 20.06.2025). (In Russian)

Сведения об авторе

ЛИТВИНОВ Александр Павлович — *Aleksandr P. Litvinov*

Мариупольский государственный университет имени А. И. Куинджи, Мариуполь, Донецкая Народная Республика, Россия.

Mariupol State University named after A. I. Kuindzhi, Mariupol, Donetsk People's Republic, Russia.

SPIN-код: 8959-9026, e-mail: a.litvinov@mgumariupol.ru

Доктор исторических наук, профессор кафедры практической психологии.