

Мобильное приложение Ренессанс Здоровье

Ренессанс.  СТРАХОВАНИЕ

Регистрация в приложении

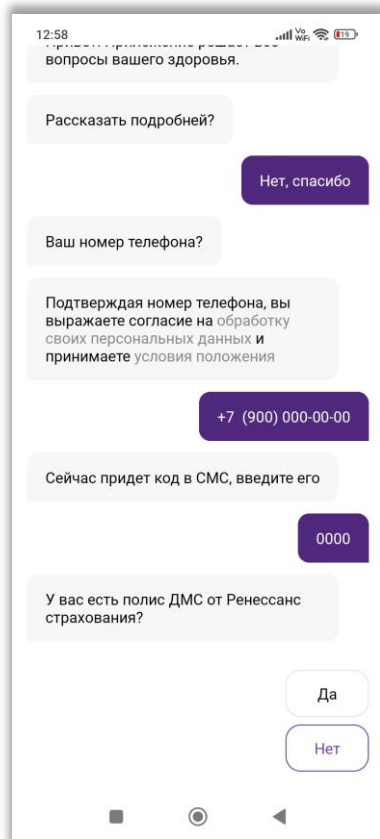
Установите приложение
Ренессанс Здоровье

1



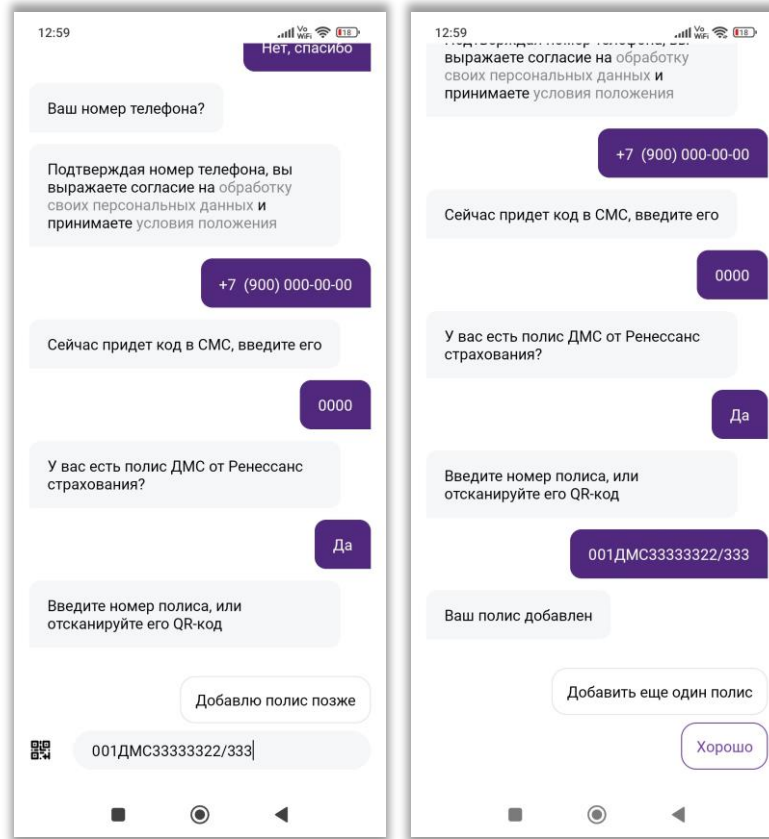
Подтвердите номер
телефона

2



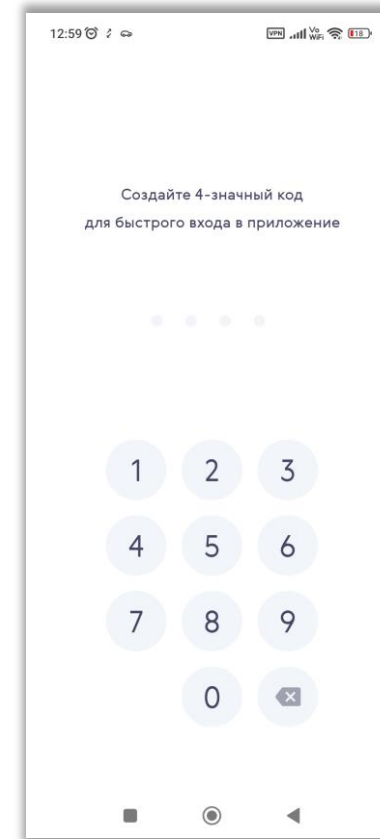
Добавьте свой полис, введя номер*

3



Создайте 4-значный
код для входа

4

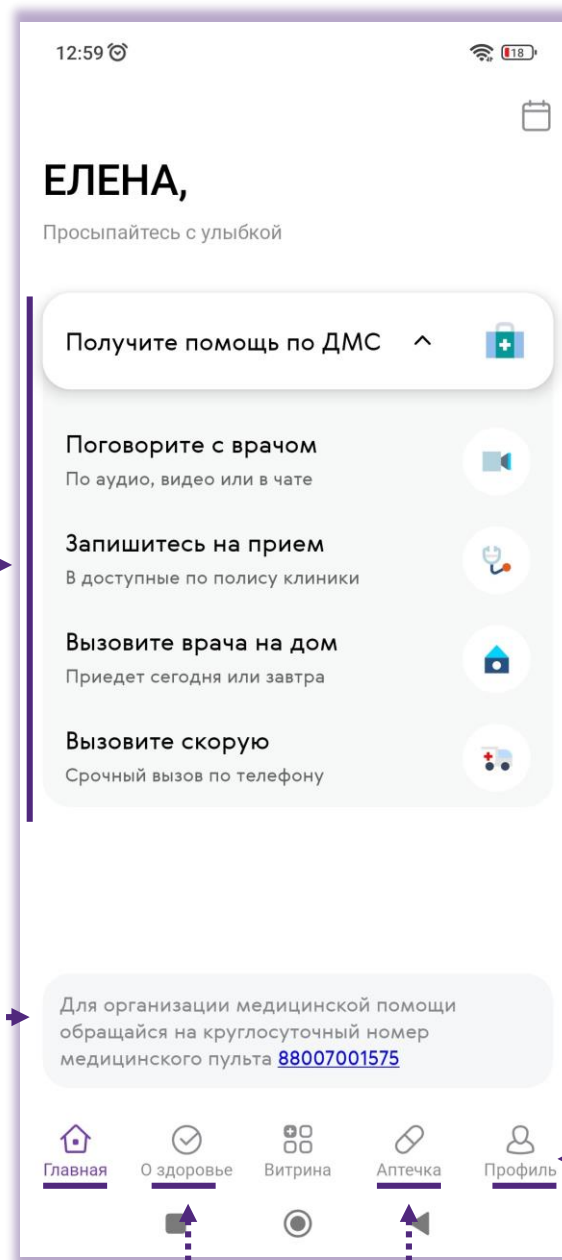


* При наличии полисов взрослого и несовершеннолетнего, первым добавляется полис взрослого.

Основной экран

Получить
медицинскую помощь

Интересный контент
про здоровье



События

Личные данные

Документы

Гарантийные письма

Счета и оплаты

Страховки

Спец предложения

Связаться

со Страховой компанией

Чат поддержки и FAQ

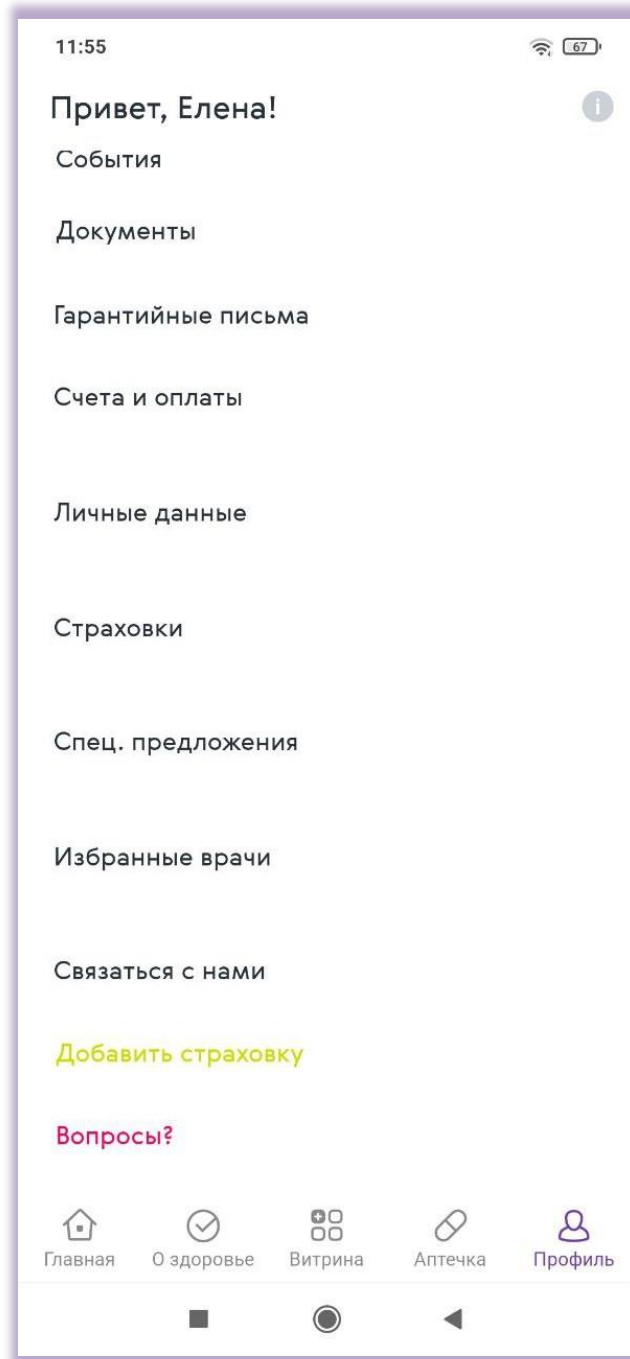
Календарь приема
лекарств

Чек листы аптек



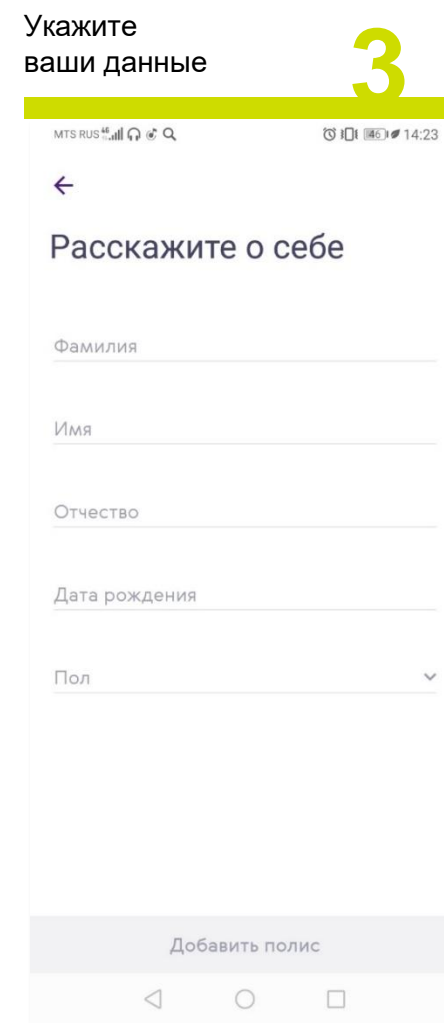
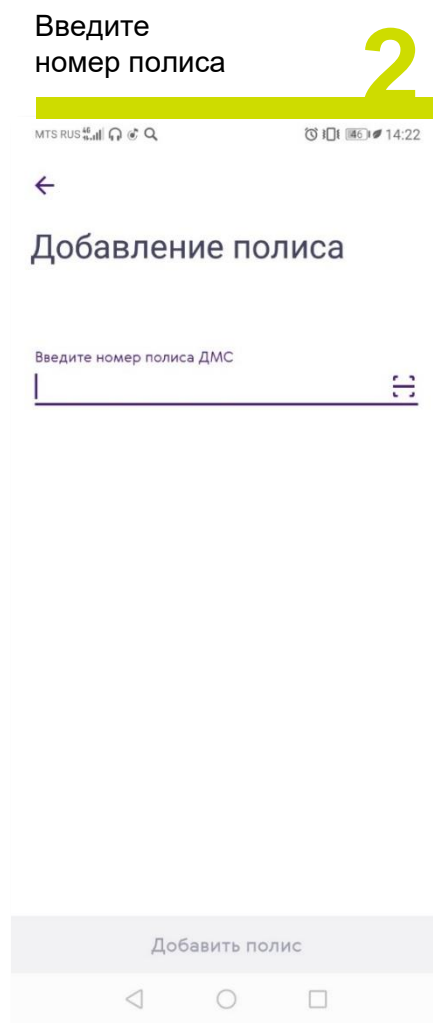
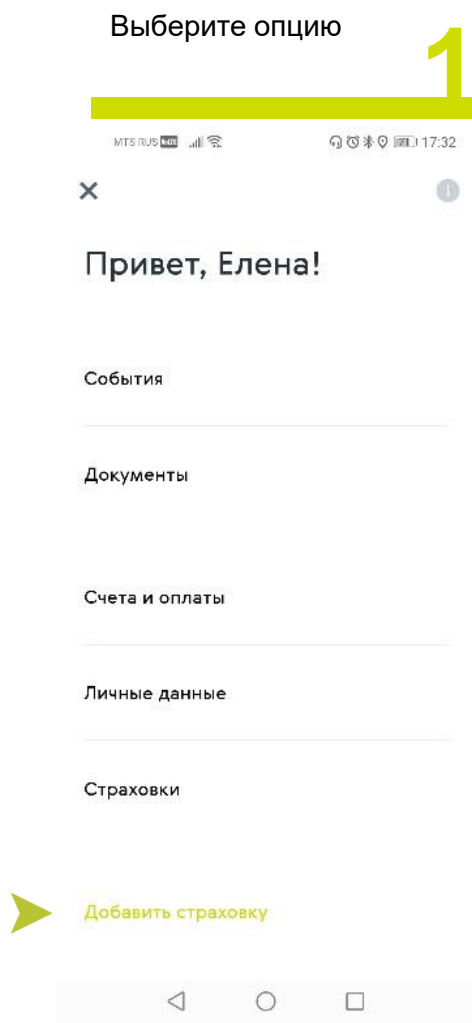
Навигация из профиля

- Календарь событий
- Хранение документов
- Гарантийные письма
- История оплат и чеки
- Редактировать профиль
- Полис и объем программы
- Скидки в клиниках
- Список избранных врачей
- Контакты страховой компании
- Добавить полис
- Чат поддержки и FAQ



Правовая информация

Добавить полис*



* При наличии полисов взрослого и несовершеннолетнего, первым добавляется полис взрослого.

Объем программы страхования

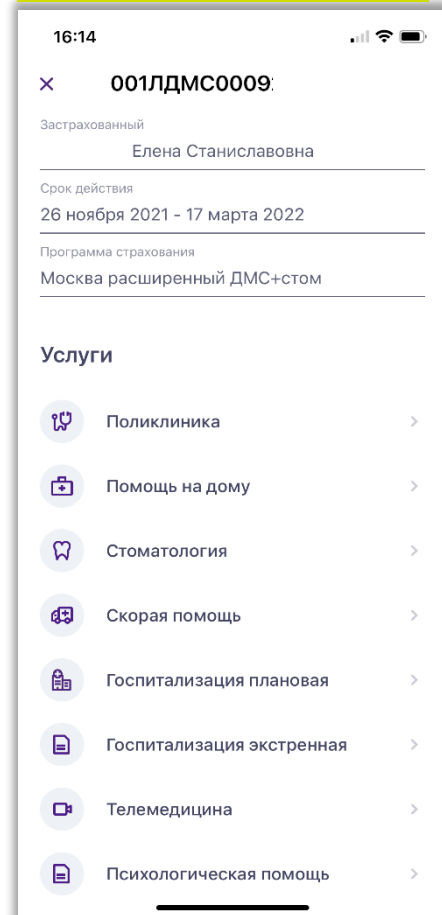
Выберите раздел Страховки

1



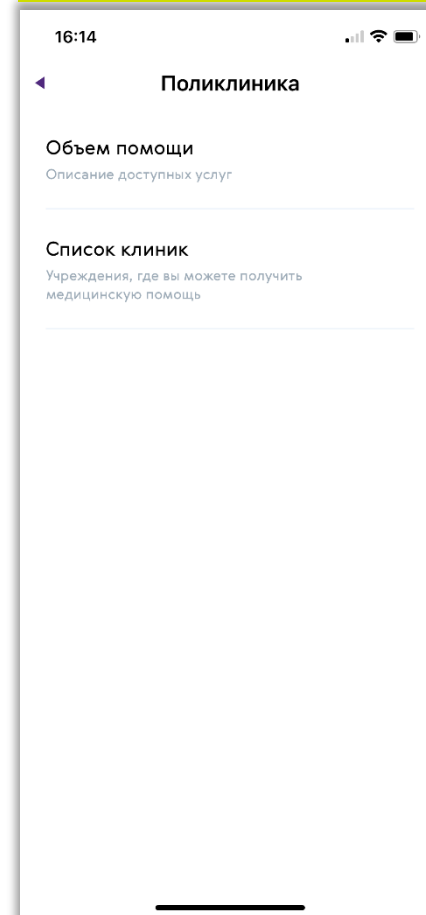
Информация о договоре

2



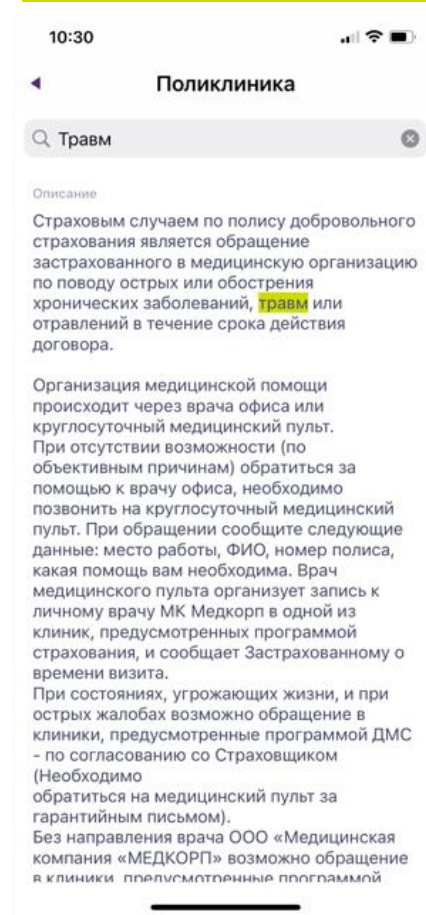
Программа страхования

3



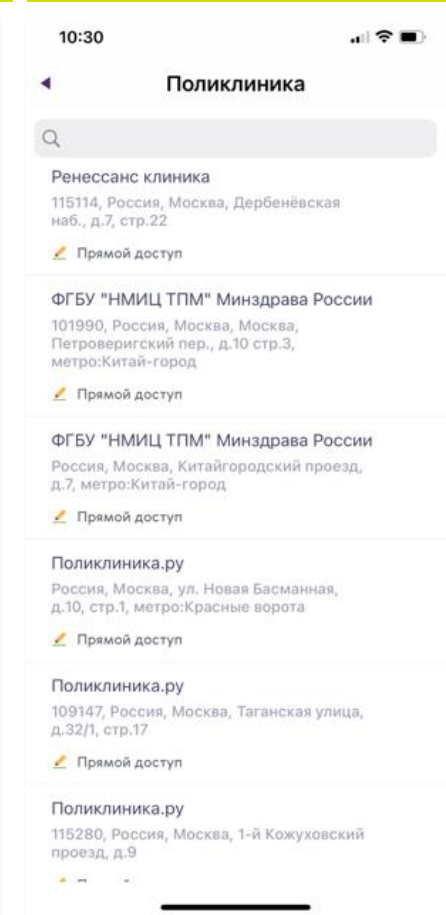
Перечень клиник по программе

4



Перечень клиник по программе

5



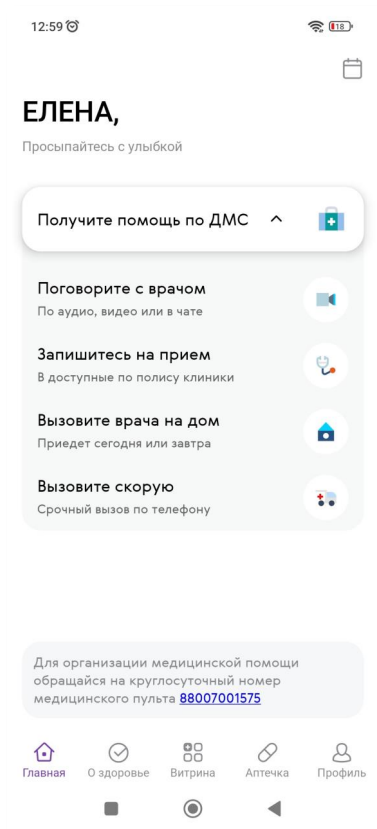
Возможно воспользоваться поиском для поиска по ключевым словам

Получение помощи

Онлайн-консультация с врачом

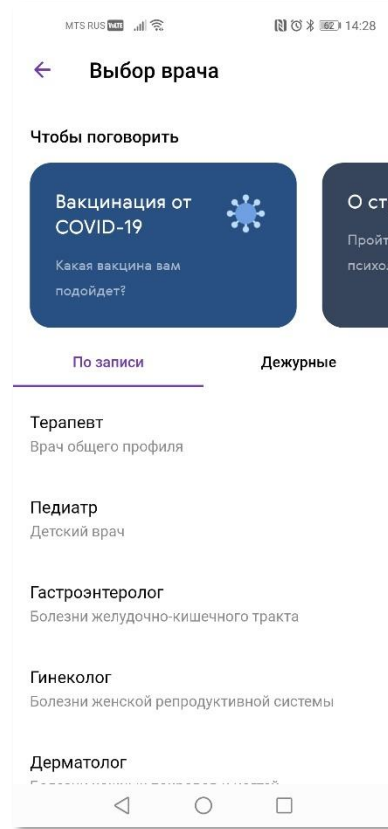
Выберите опцию

1



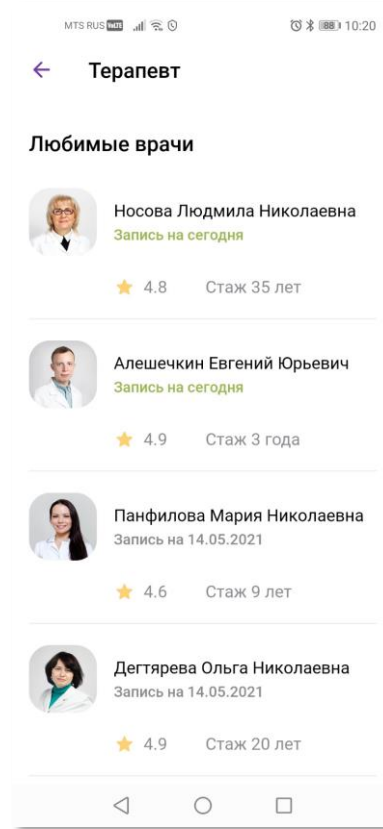
Выберите тип обращения
(по записи/дежурные)
и специалиста

2



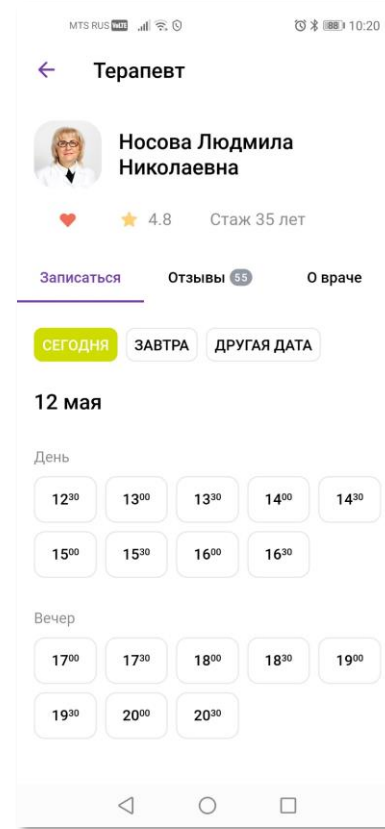
Выберите врача

3



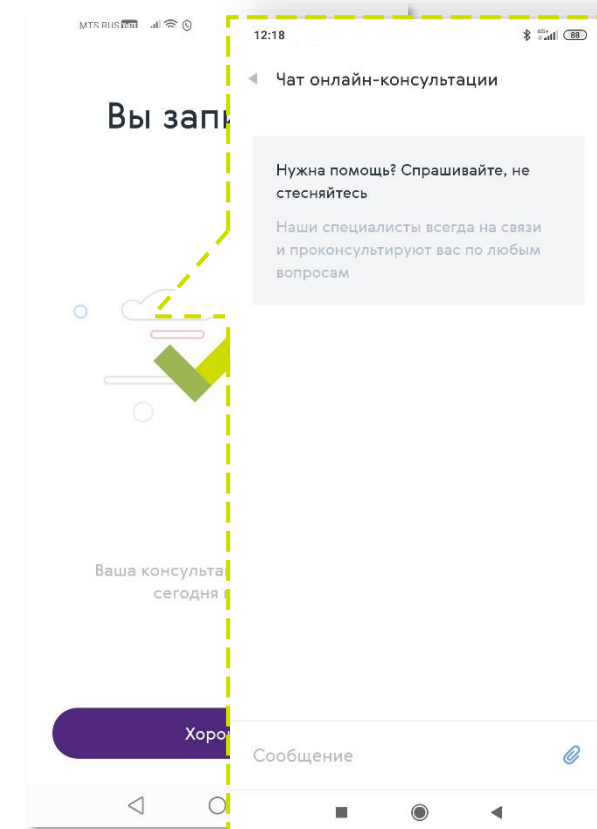
Выберите время

4



Подтвердите запись и войдите в чат с врачом в назначенное время

5



Можно ознакомиться с отзывами на врача и информацией о его образовании и опыте



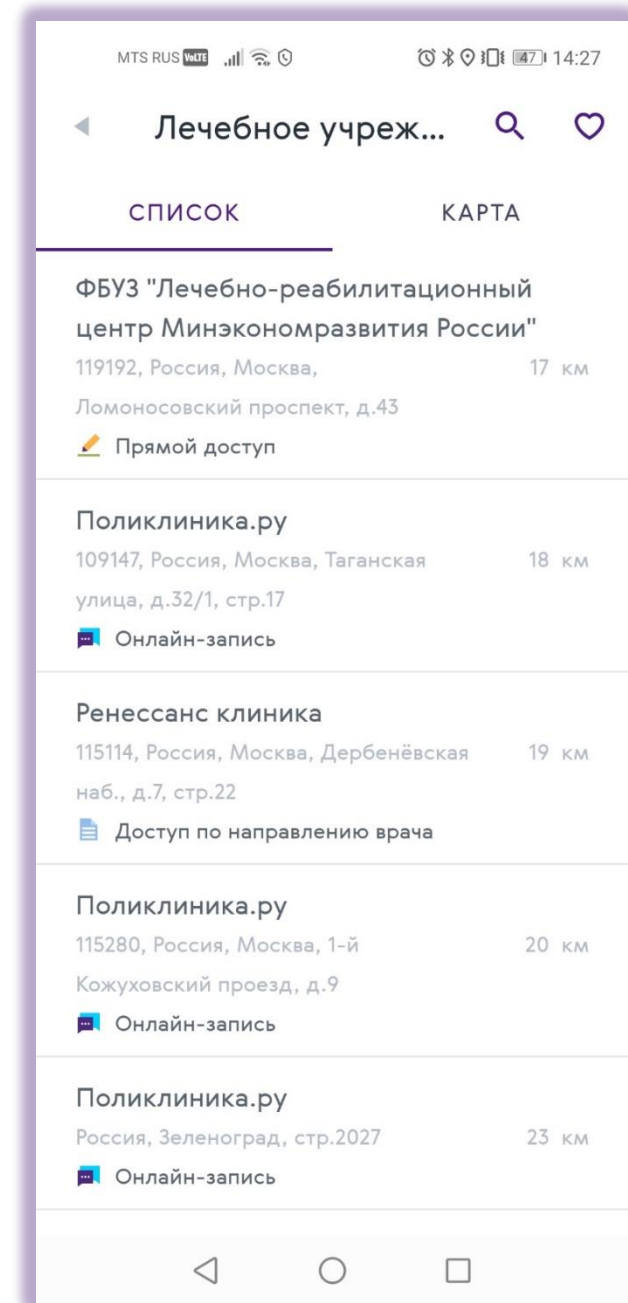
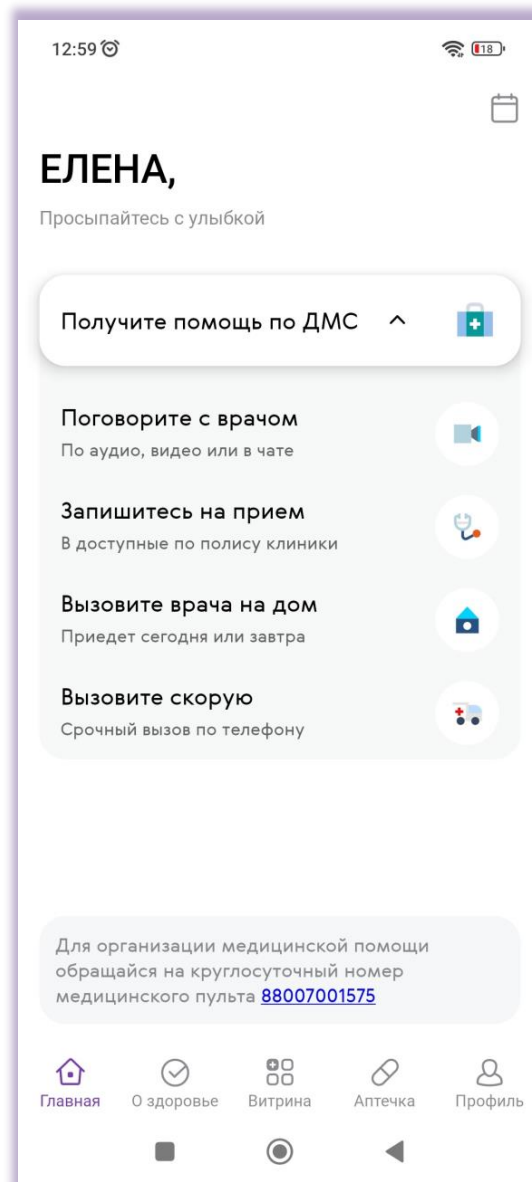
Получение помощи

Запись к врачу

Процесс записи в клинику будет отличаться в зависимости от формы доступа в клинику:

- Прямой доступ
 - Запись по телефону клиники
 - Онлайн-запись
- Доступ по направлению врача
- По согласованию со Страховой

Информация о порядке доступа отражена под названием клиники

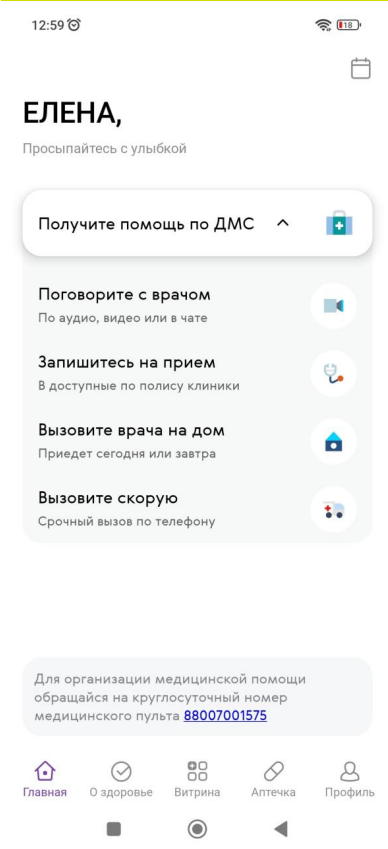


Получение помощи

Запись к врачу. Прямой доступ, запись по телефону

Выберите опцию

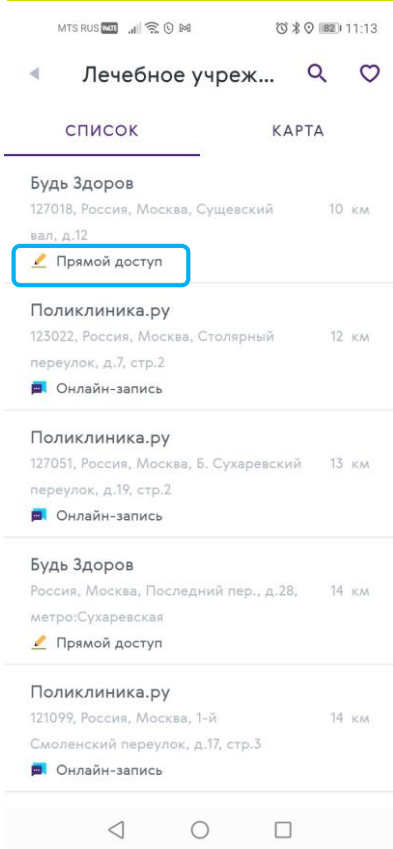
1



Выберите клинику

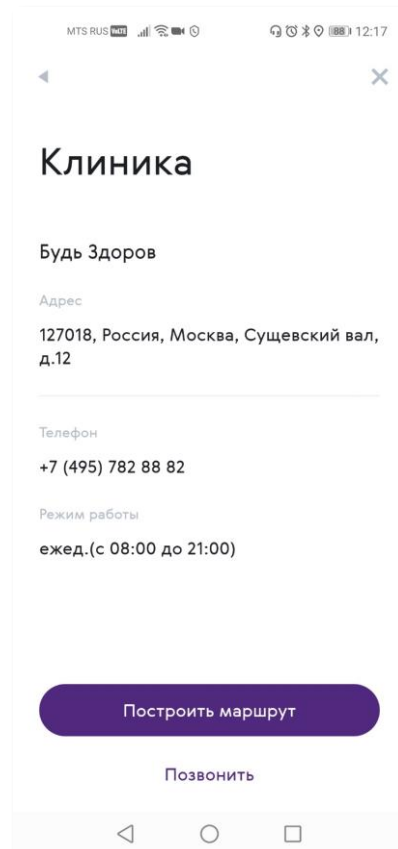
с пометкой
Прямой доступ

2



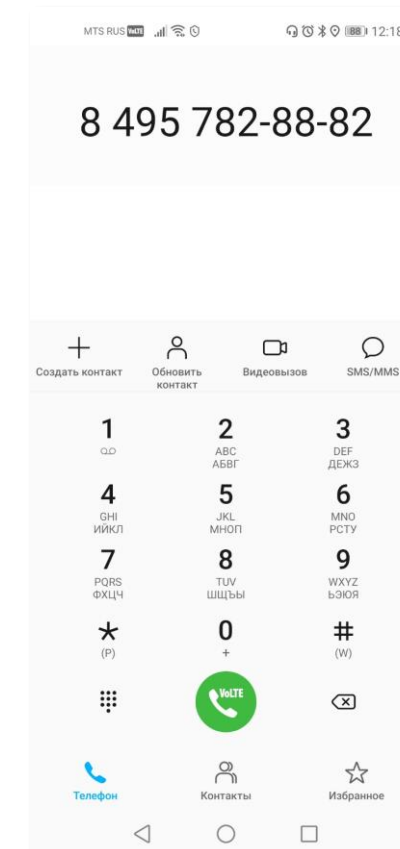
Ознакомьтесь с информацией о клинике

3



Позвоните для записи в клинику

4

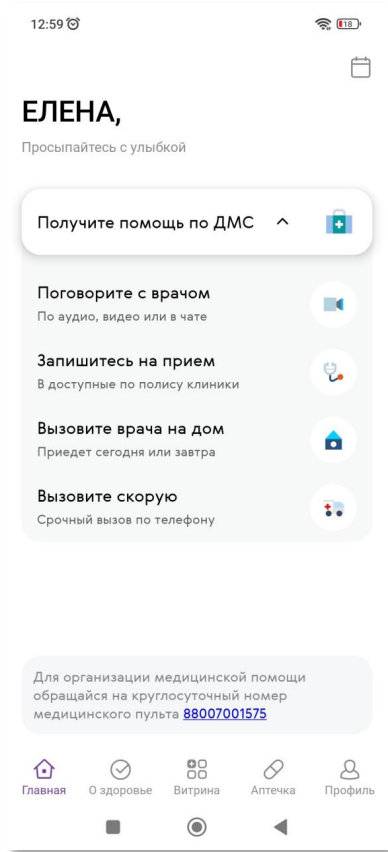


Получение помощи

Запись к врачу. Прямой доступ, онлайн-запись

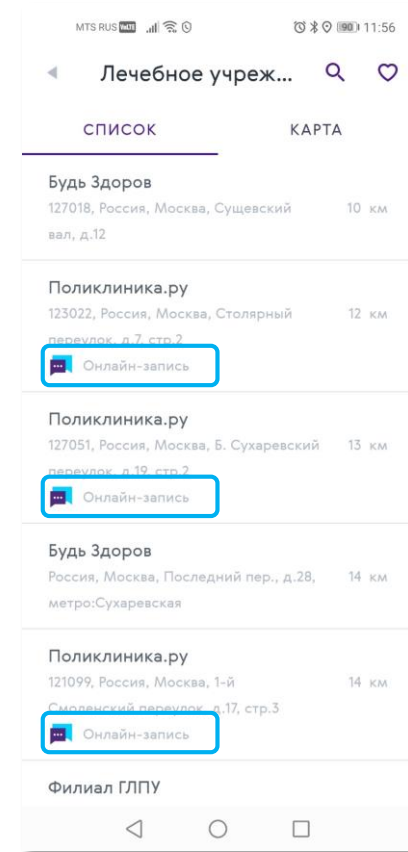
Выберите опцию

1



Выберите клинику с пометкой
Онлайн-запись

2



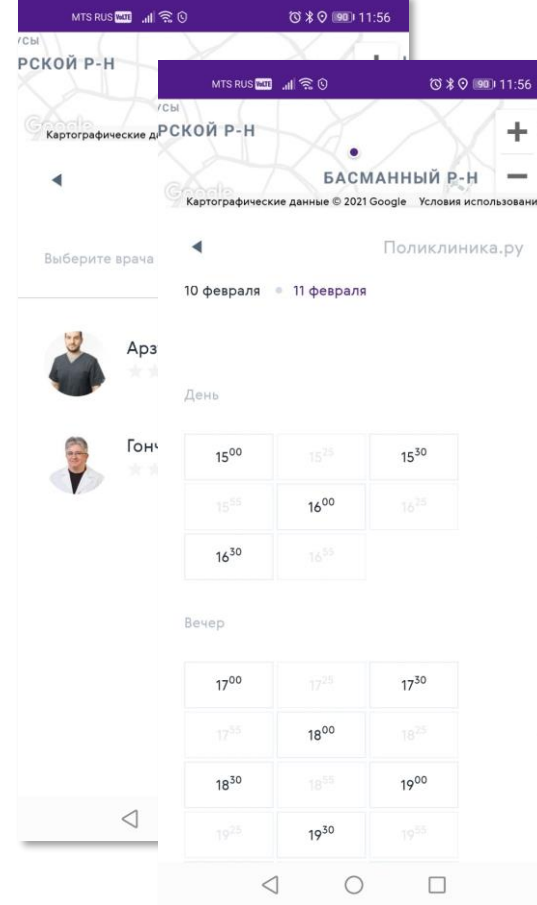
Выберите специальность

3



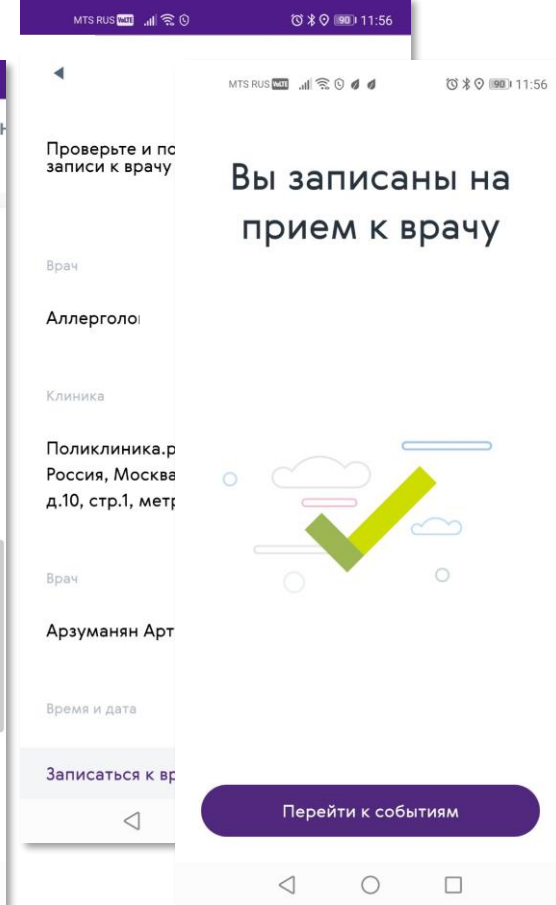
Выберите врача и время

4



Подтвердите заявку

5



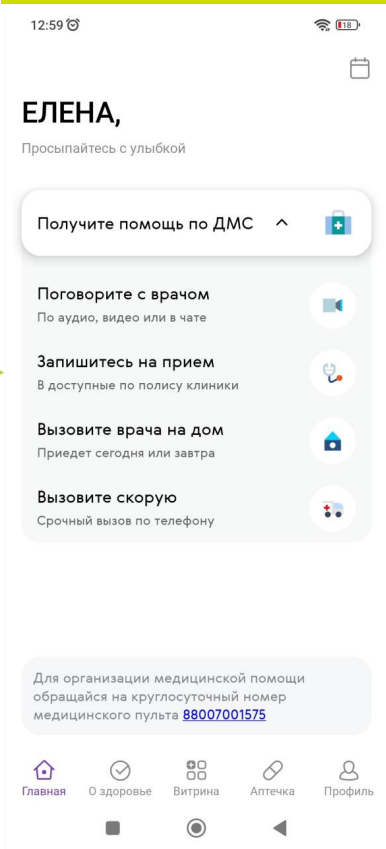
Подтверждение записи дублируется в SMS

Получение помощи

Запись к врачу. По направлению врача

Выберите опцию

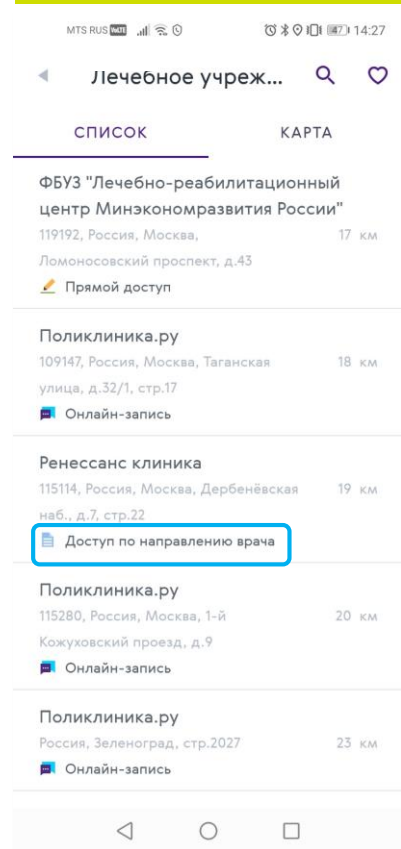
1



Выберите клинику с пометкой

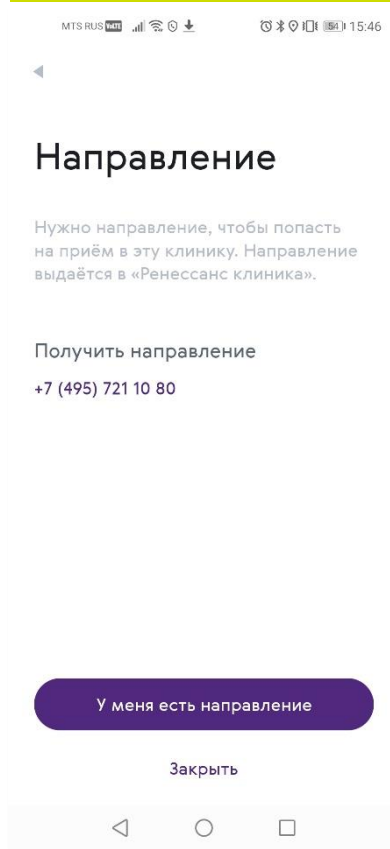
По направлению врача

2



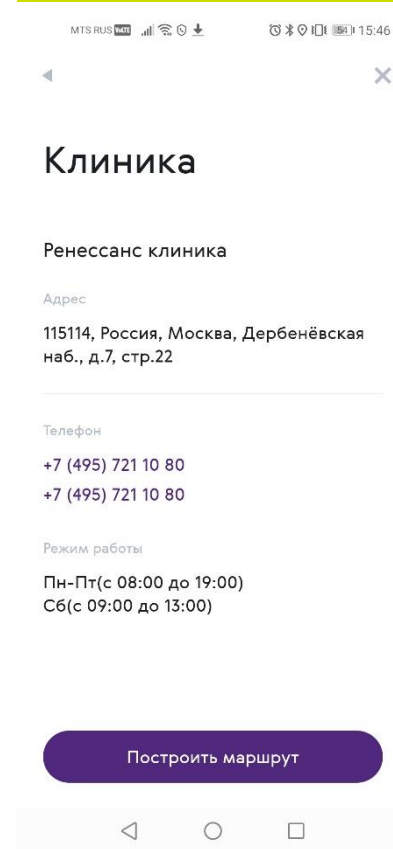
Подтвердите наличие направления

3



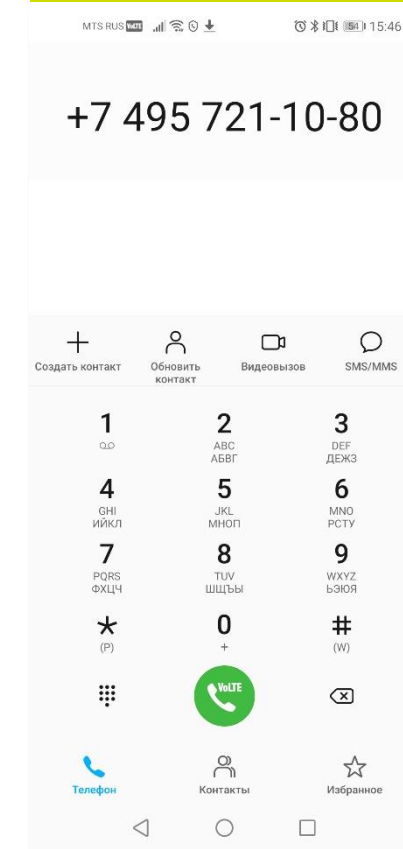
Ознакомьтесь с информацией о клинике

4



Позвоните для записи в клинику

5

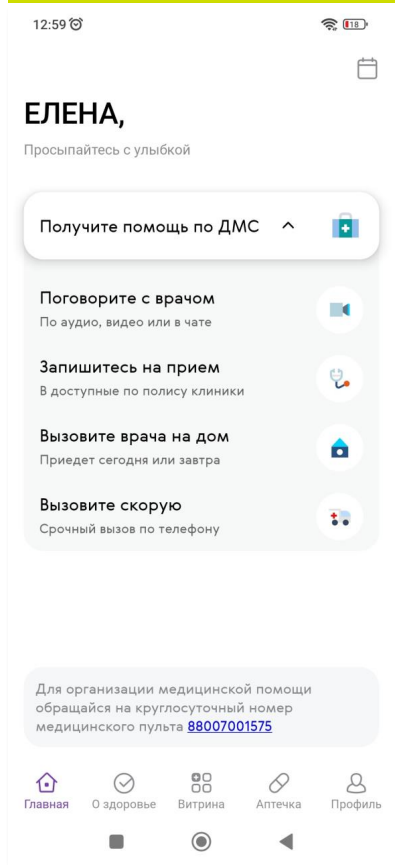


Получение помощи

Запись к врачу. По согласованию Страховой

Выберите опцию

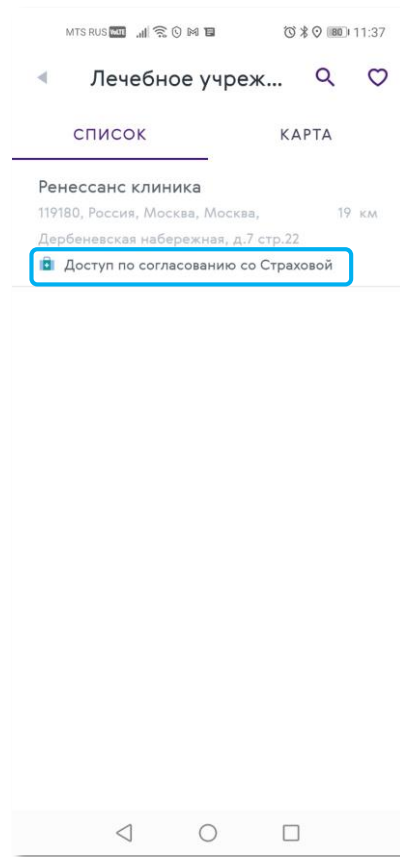
1



Выберите клинику

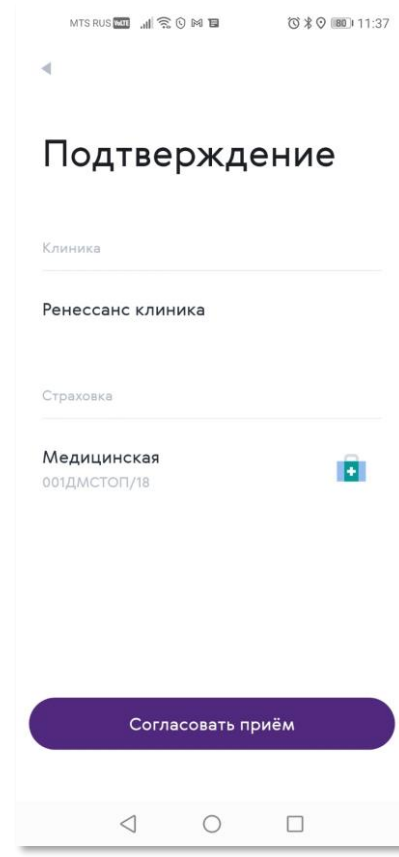
По согласованию со Страховой

2



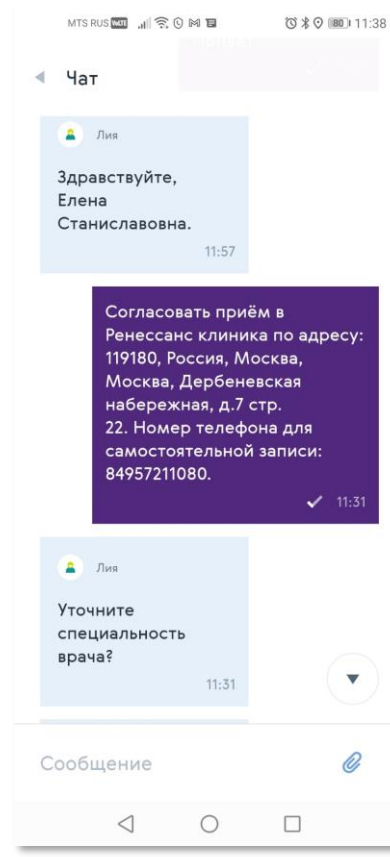
Ознакомьтесь с информацией о клинике

3



Согласуйте визит в чате

4

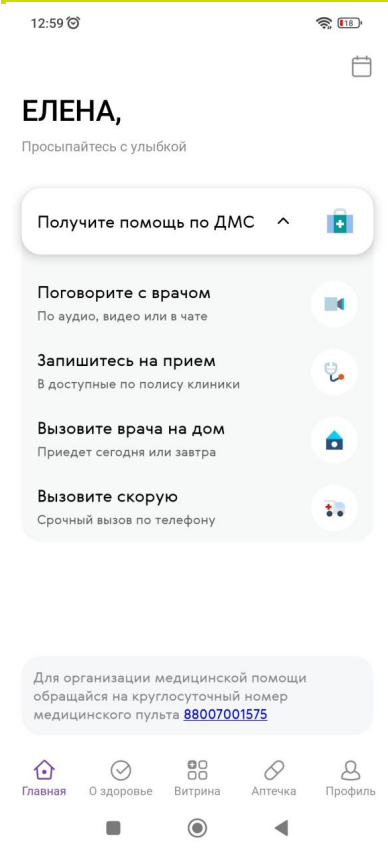


Получение помощи

Вызов врача на дом

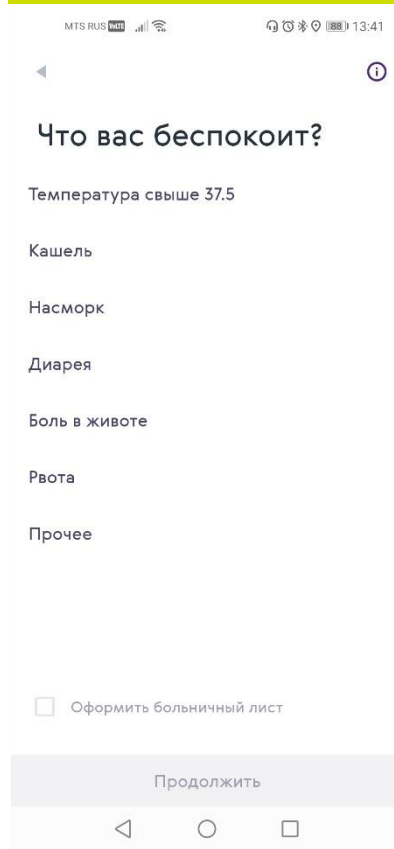
Выберите опцию

1



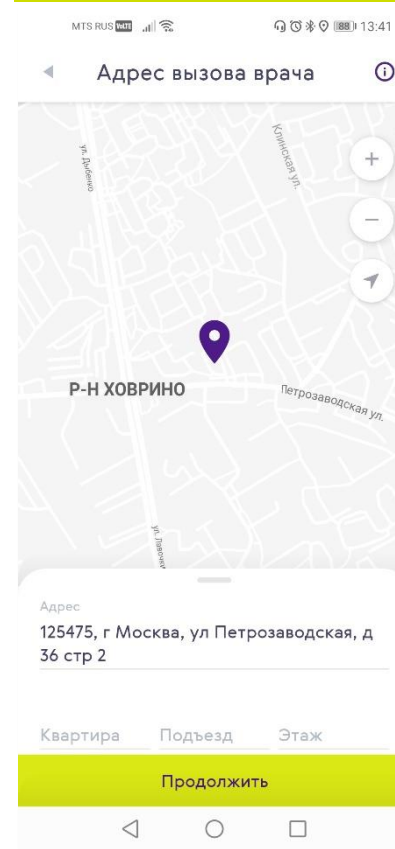
Укажите симптомы

2



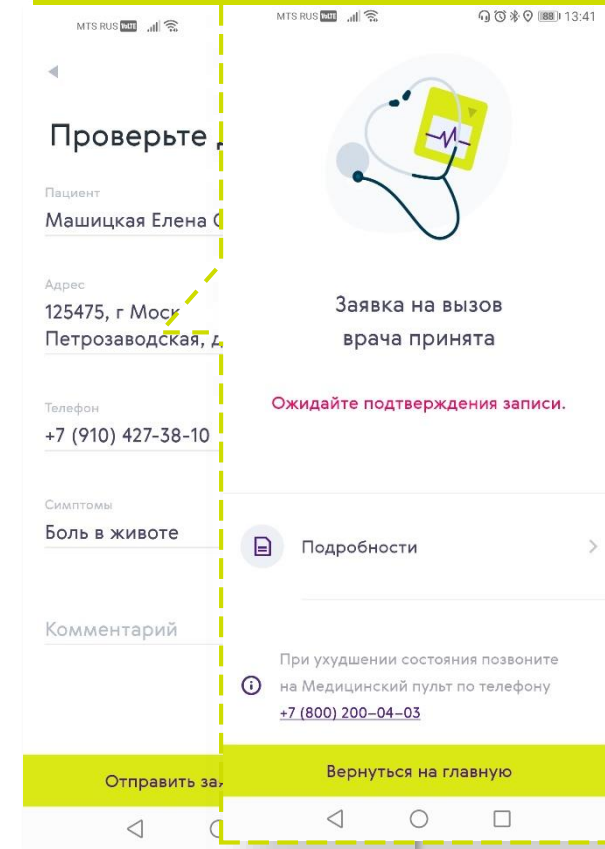
Укажите ваш адрес

3



Подтвердите заявку

4

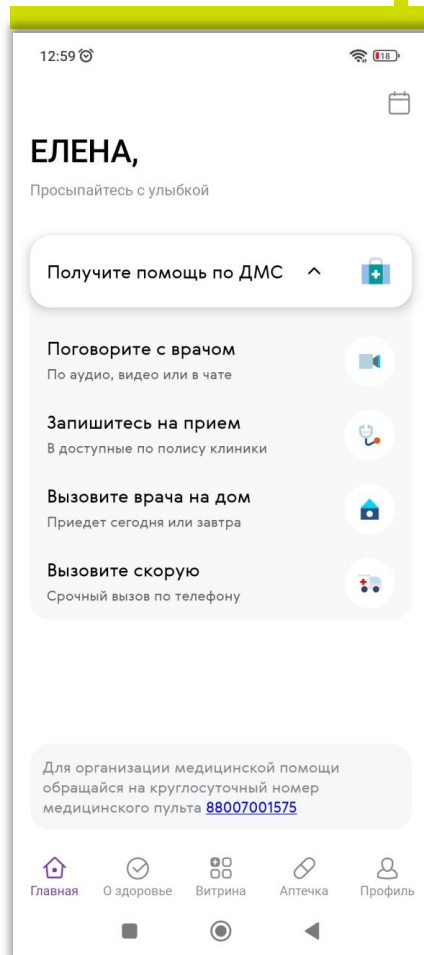


Получение помощи

Вызов скорой помощи

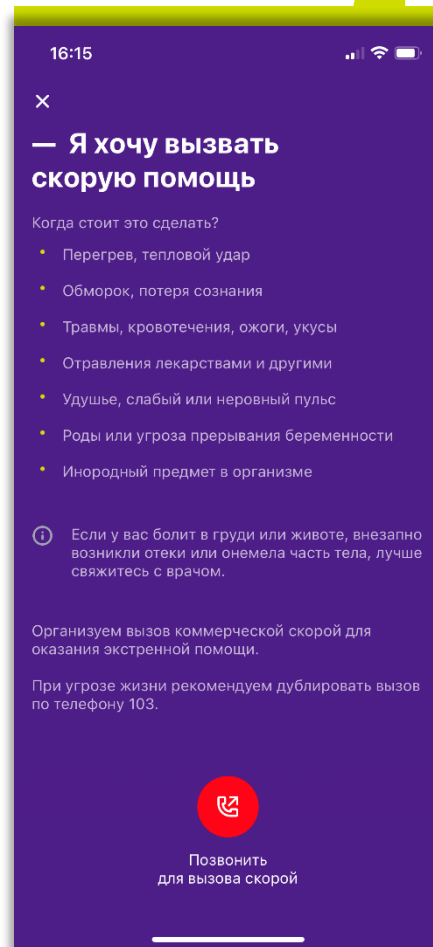
Выберите опцию

1



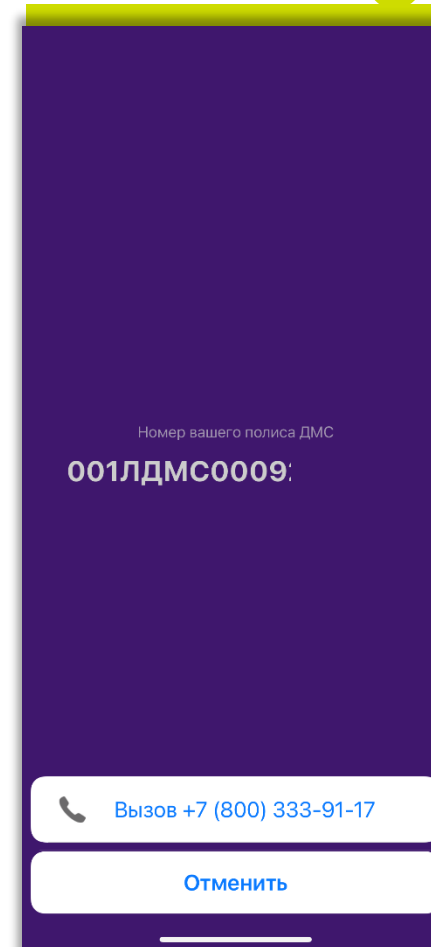
Нажмите
«Позвонить в скорую»

2



Наш оператор примет вызов

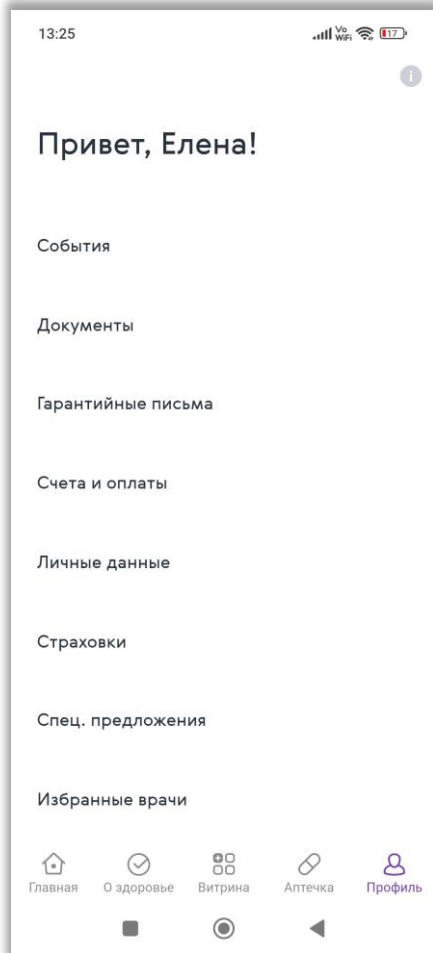
3



Гарантийные письма

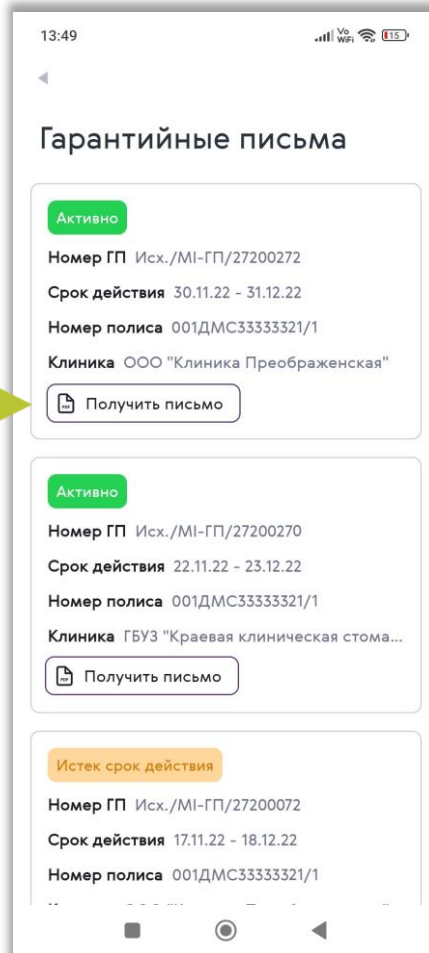
Выберите опцию

1



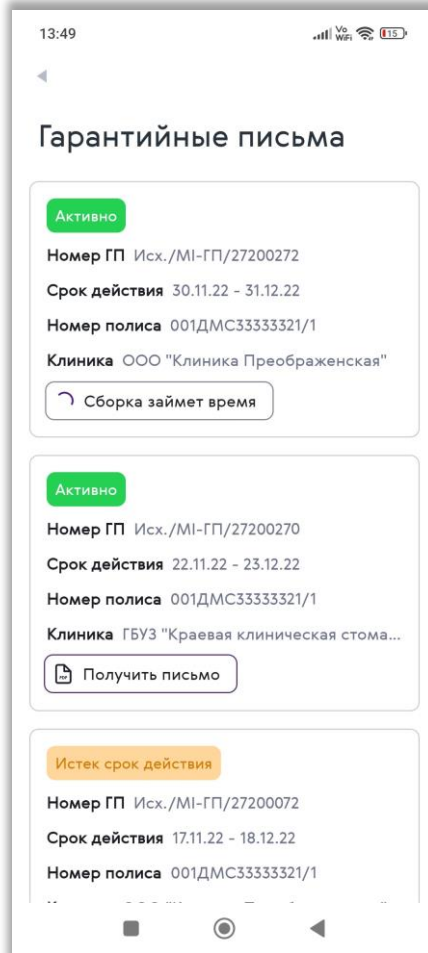
Список гарантийных писем

2



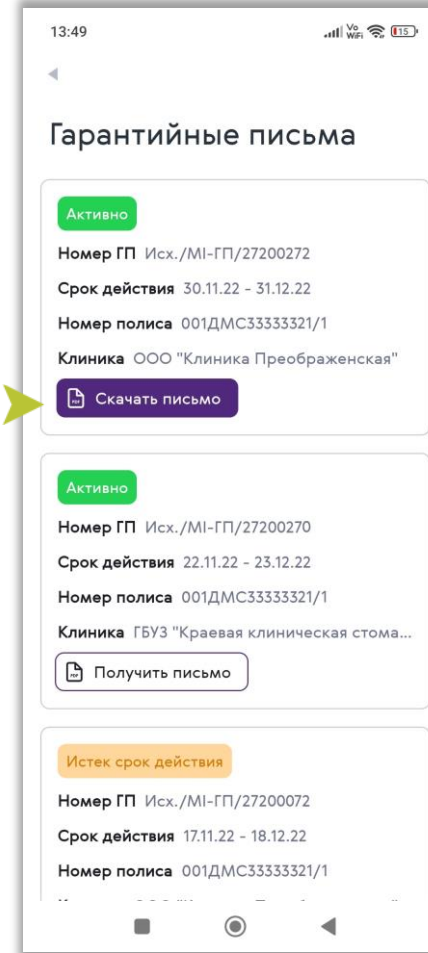
Формирование письма

3



Письмо готово к скачиванию

4



Отображение письма в формате PDF

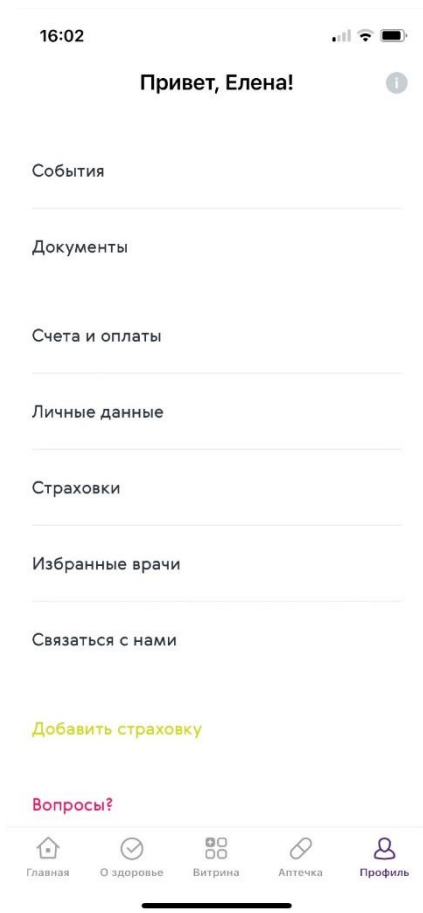
5



История событий. Обжалование услуг

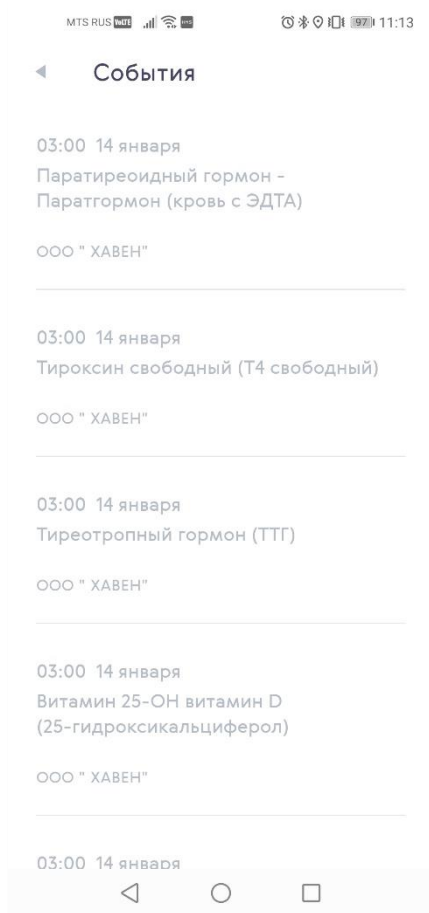
Выберите опцию

1



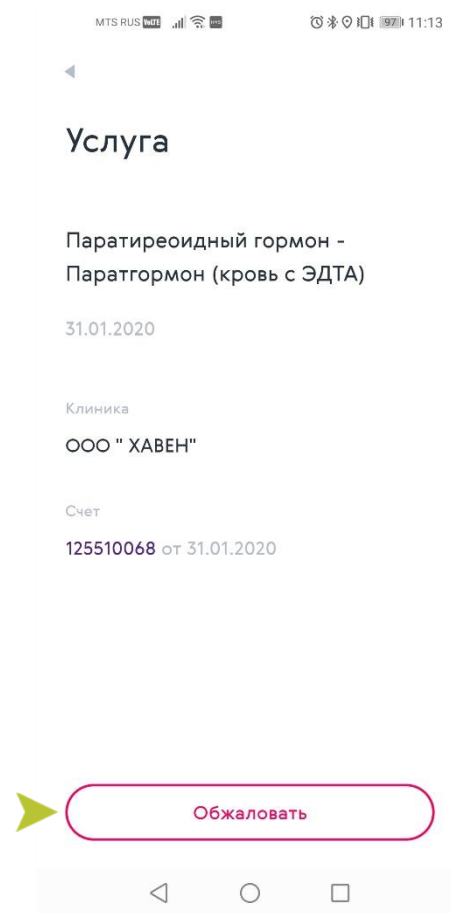
Перечень прошедших событий по договору

2



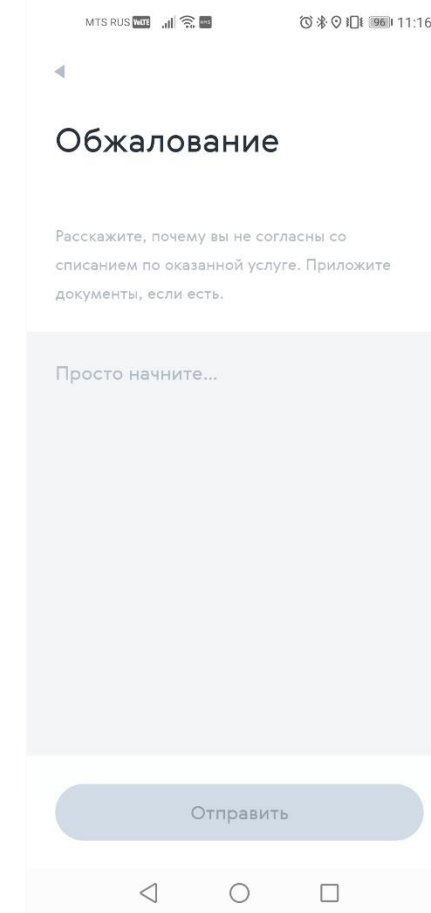
Детали по полученной услуге

3



Расскажите нам о причине обжалования

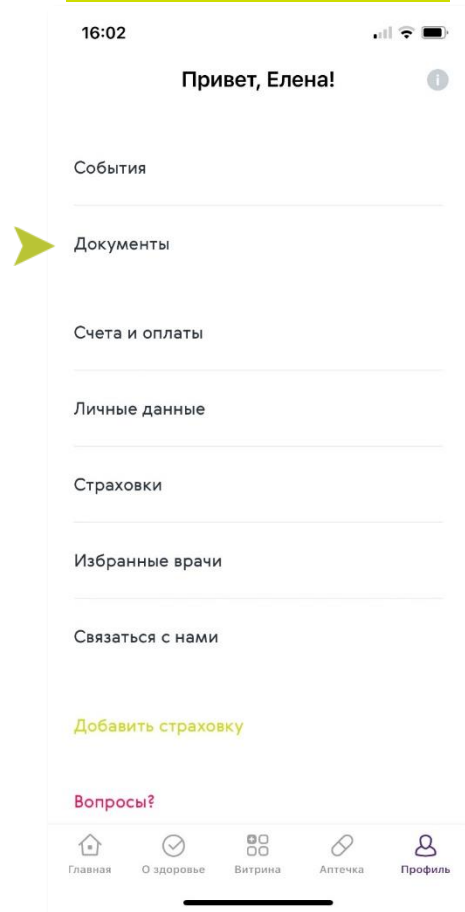
4



Добавить документ

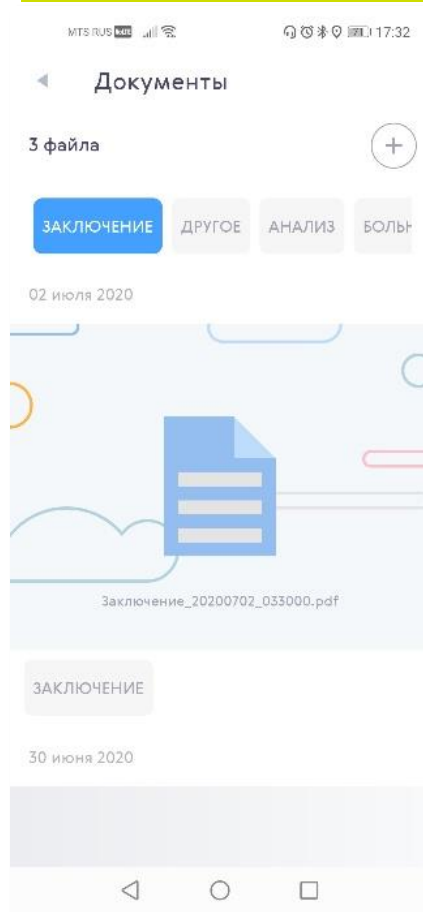
Выберите опцию

1



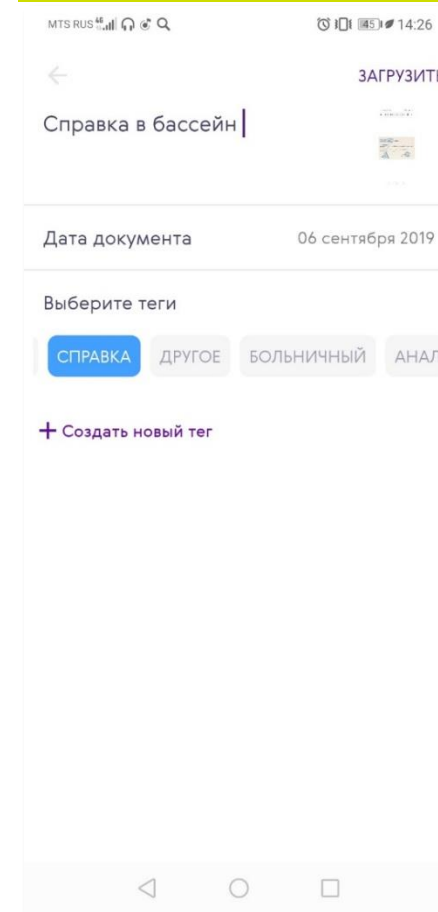
Добавьте документ

2



Присвойте ему тег

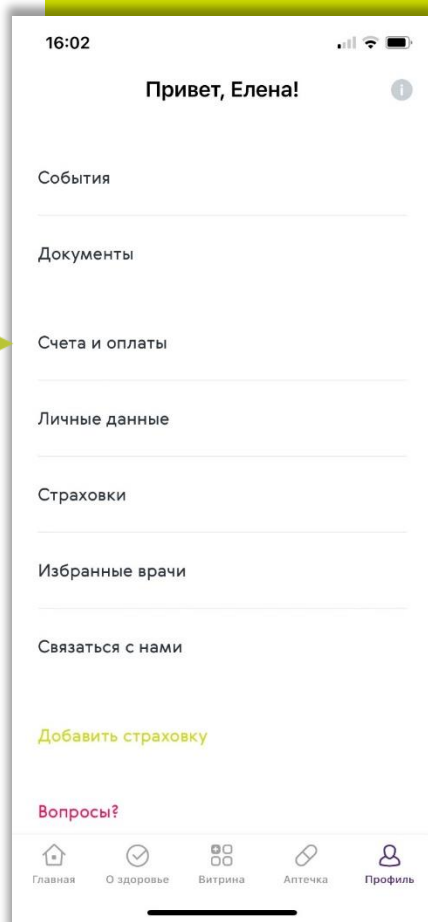
3



Счета и оплаты, сохранение карты

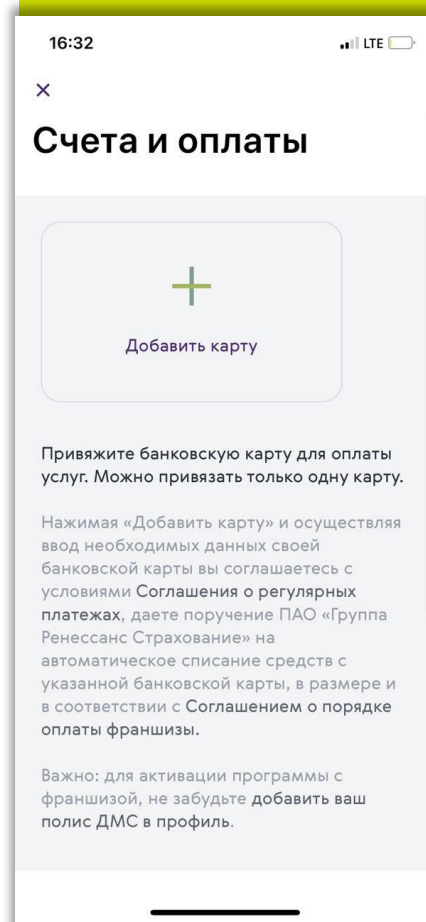
Выберите опцию

1



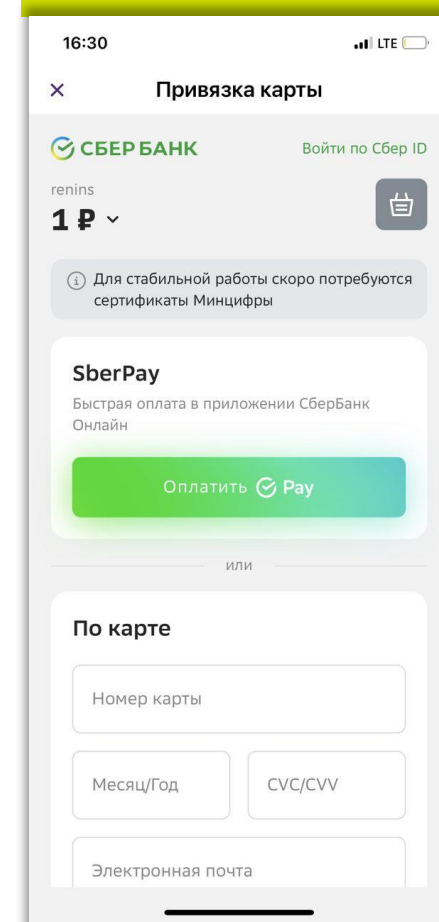
Добавьте карту

2



Укажите реквизиты карты

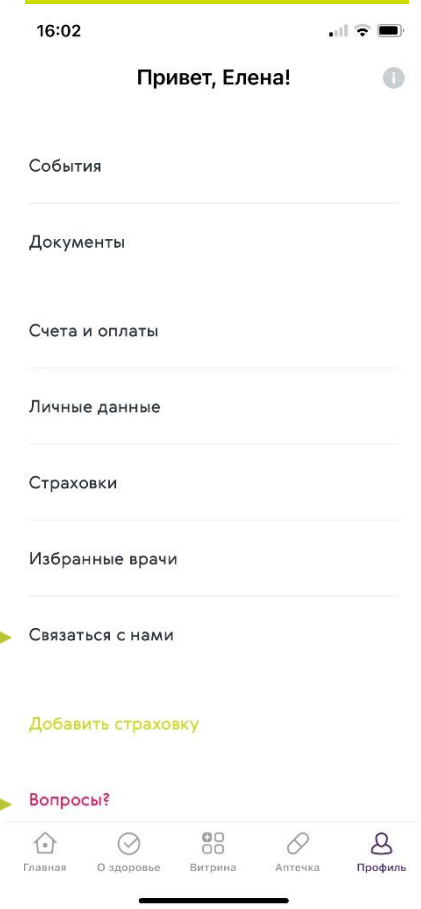
3



Связаться с нами

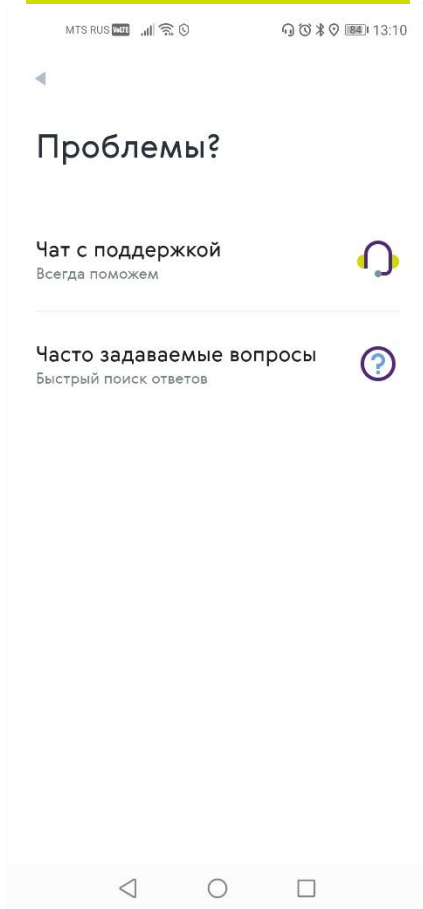
Перейдите в раздел
«Профиль»

1



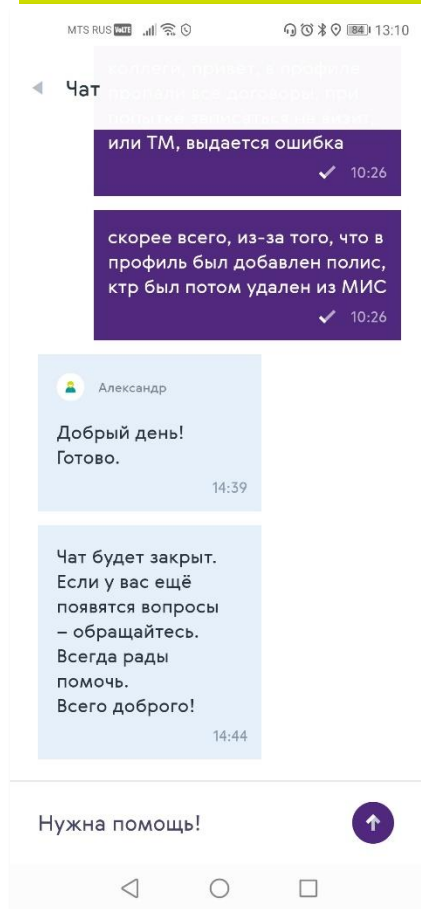
Выберите опцию

2



Напишите нам в чат

3



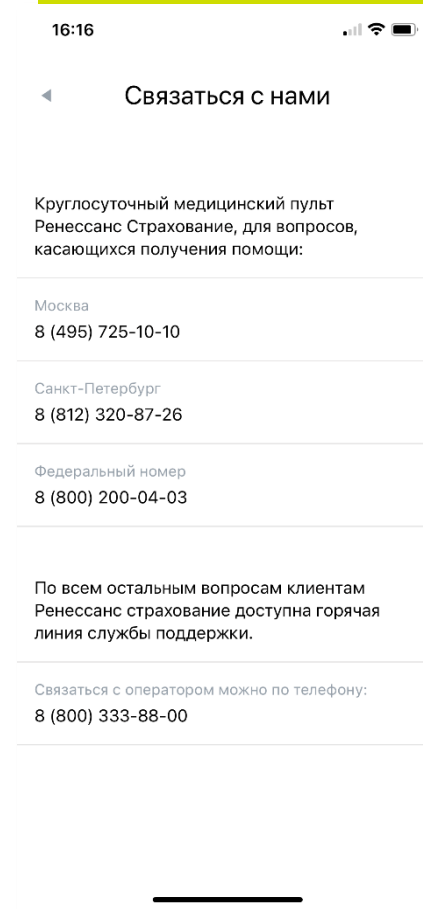
Посмотрите ответы на самые популярные вопросы

4



Позвоните нам

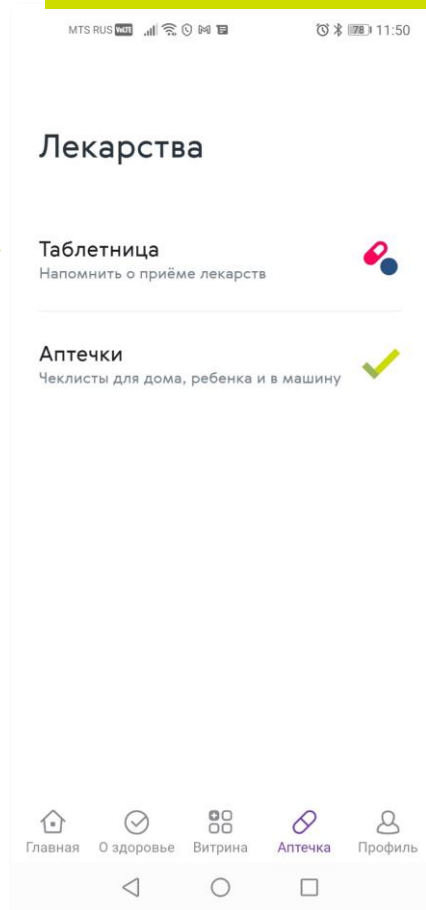
5



Таблетница

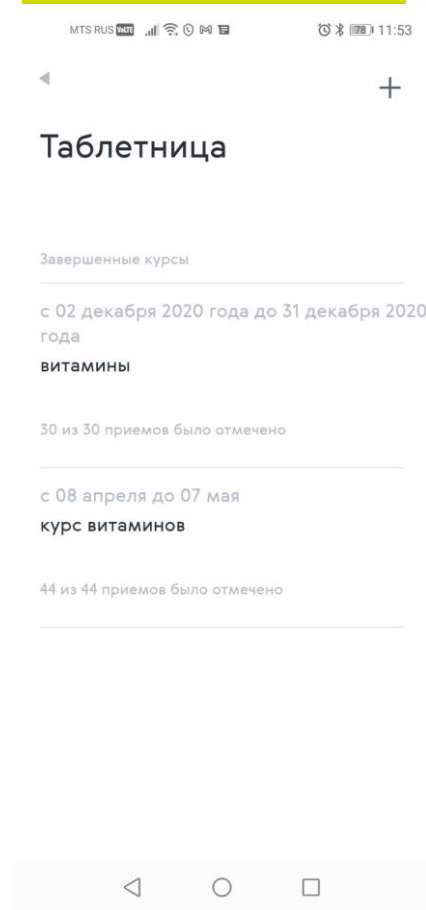
Перейдите в раздел
Аптечка

1



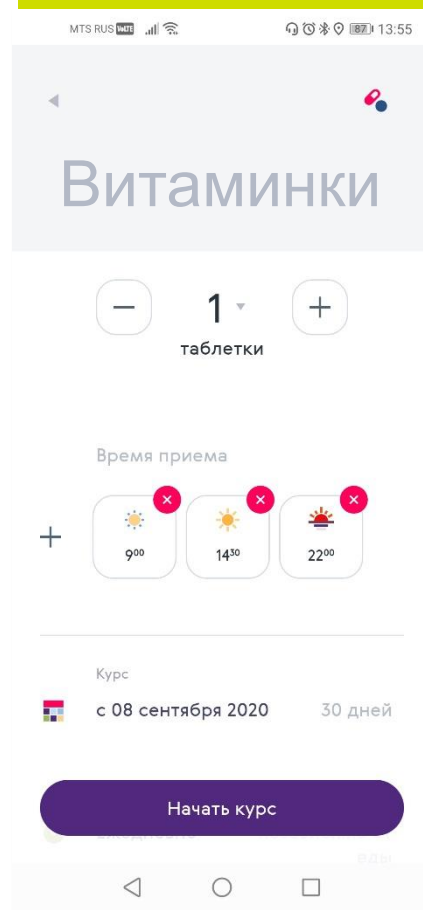
Нажмите на + чтобы
добавить новый курс

2



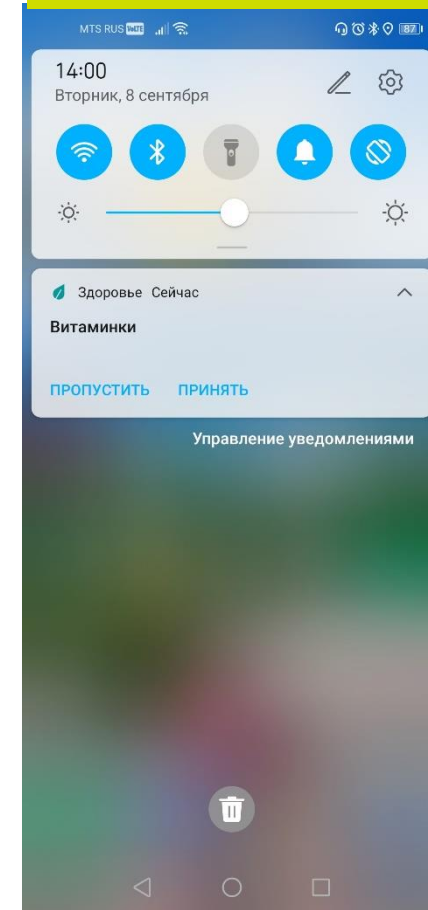
Укажите название
медикаментов, дозировку,
время и срок приема

3



Получайте PUSH-
уведомления

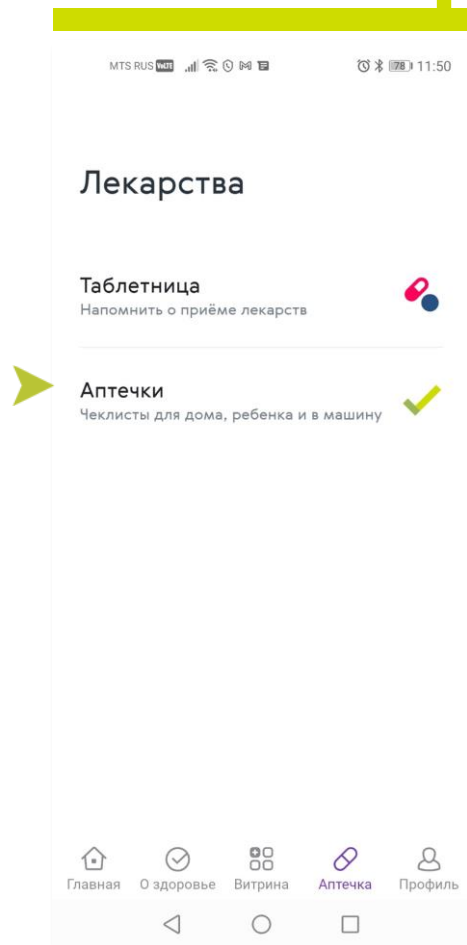
4



Аптечки

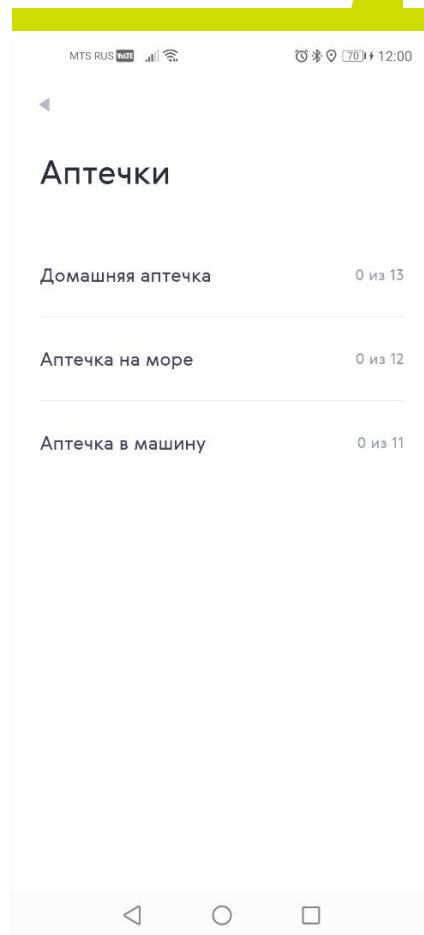
Выберите опцию

1



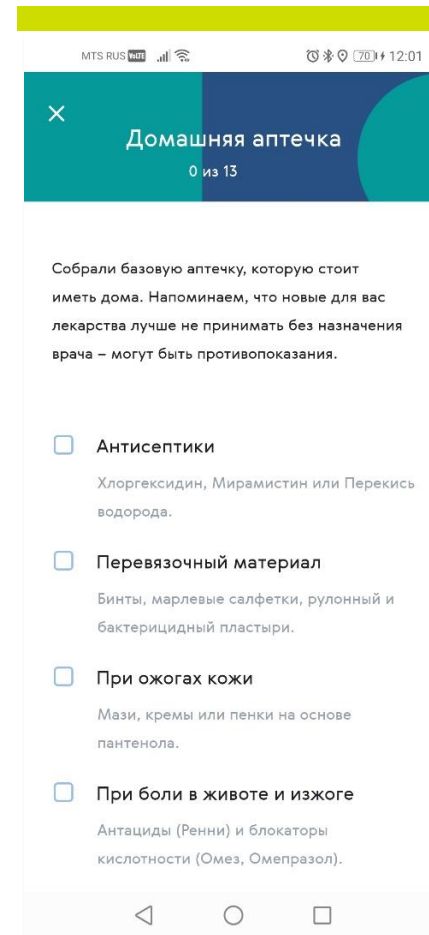
Выберите нужный чек-лист

2






Проверьте, все ли у вас есть в наличии

3





О здоровье



Ищем ответы вместе с Сиргим

- Как быстро бросить курить 
- Как избавиться от зависимости каплей для носа? 
- Могу ли я 13-20 ч вредно 



Послушать

- Лечение онлайн: как это работает  41:11
- Коронави Первая ча 




Медитируем с Meditoria

- Настроиться на сон  21:54
- Настроит день 

Тесты

- Индекс здоровья 
- Уровень т 

Подборки клиник

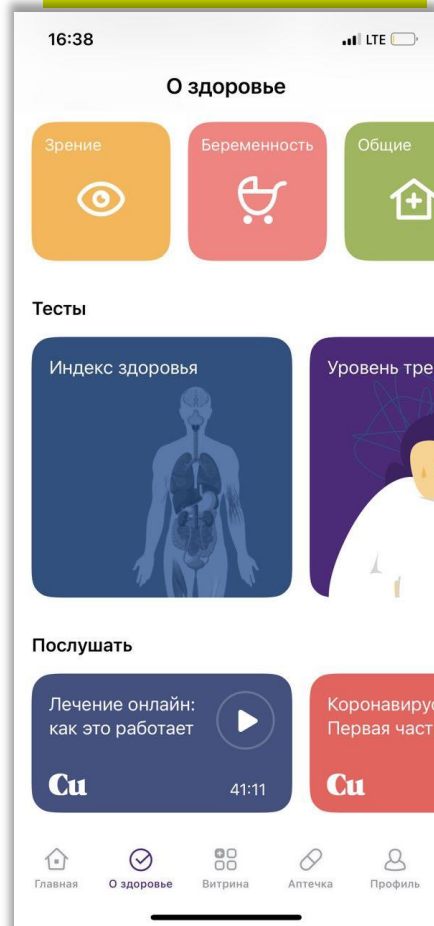
- Зрение 
- Беременность 
- Общие 



Тесты. Индекс Здоровья

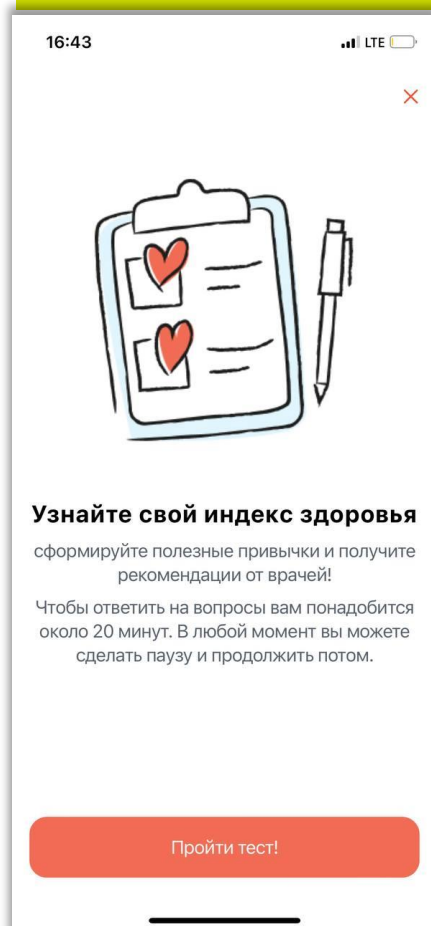
Выберите опцию

1



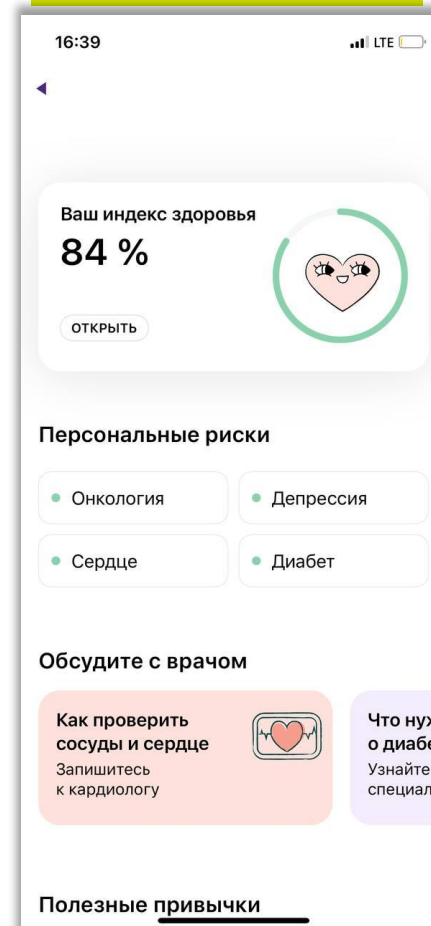
Пройдите тестирование

2



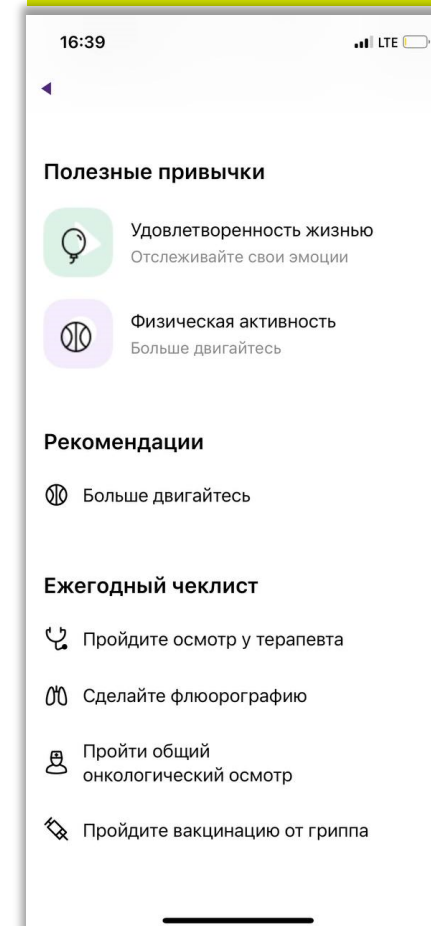
Узнайте ваш индекс здоровья

3



Ознакомьтесь с рекомендациями

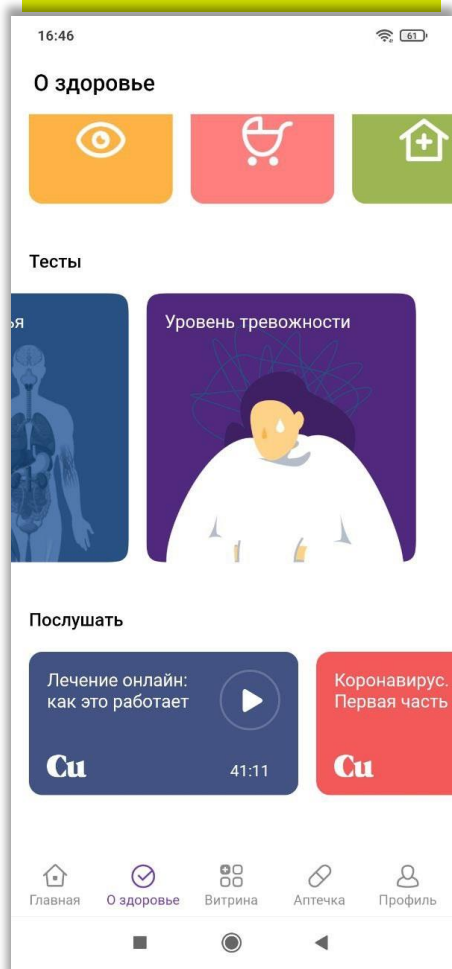
4



Тесты. Уровень стресса

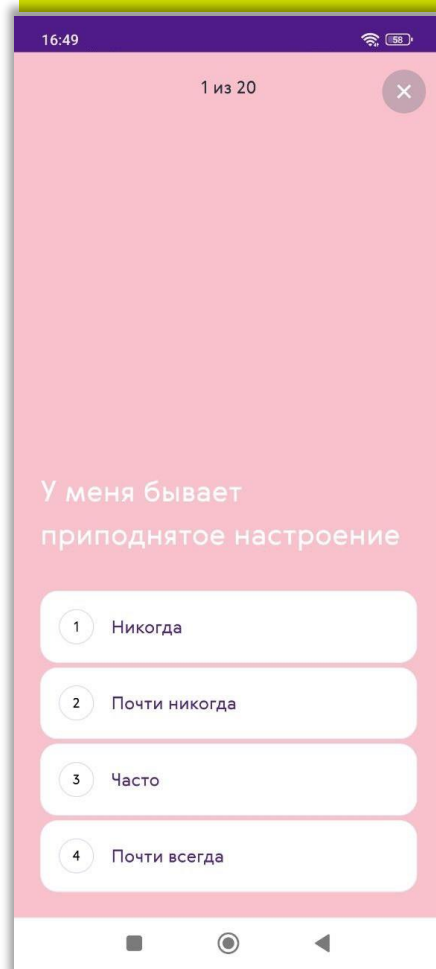
Выберите тест на
Уровень стресса

1



Пройдите
небольшой тест

2



Получите рекомендации по
результатам опроса

3

