



1797

Прогноз рисков саморазрушающего поведения на основе автоматизированного анализа социокультурных ценностей молодёжи в социальных сетях

Руководитель:

Углова Анна Борисовна Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессионально деятельности и информационных технологий в образовании, РГПУ им. А.И. Герцена

Исполнители:

Низомутдинов Борис Абдуллохонович Ведущий аналитик центра технологий электронного правительства института дизайна и урбанистики, университет ИТМО

Финансирование:

Работа выполнена при поддержке совета по грантам Президента Российской Федерации для государственной поддержки молодых российских ученых № МК-1883.2022.2



Актуальность

- В числе основных мер, направленных на профилактику аутодеструктивного поведения, широко обсуждается перспектива внедрения современных информационных технологий в систему мониторинга и психологической помощи через социальные сети.
- Пользователи оставляют в сети большое количество общедоступных данных, которые могут быть использованы для выявления рисков саморазрушающего поведения, изучения социокультурных ценностей уязвимых социальных групп молодежи.
- Использование автоматизированных систем позволит облегчить процесс получения подобной информации и получить на их основе интегральную систему оценки риска саморазрушающего поведения.



Саморазрушающее поведение – деструктивная форма защитного поведения, которая используется человеком как избегающая стратегия совладания, направленная на самоуспокоение и отреагирование эмоций неконструктивными способами, связанными с употреблением алкоголя, наркотиков, рискованным поведением, самоповреждениями и суицидальными попытками.

Саморазрушающее поведение представляет собой динамическое явление, которое зависит от целого ряда внешних и внутренних факторов и имеет множество вариантов развития, включающих как **классические формы аутоагрессии и саморазрушения** (самоповреждения, суицидальные попытки, прием психоактивных веществ и т.д.), так и **новые формы саморазрушения, связанные с информационным пространством** (кибербулинг, чрезмерная погруженность в информационную среду, низкая информационная безопасность и т.д.)

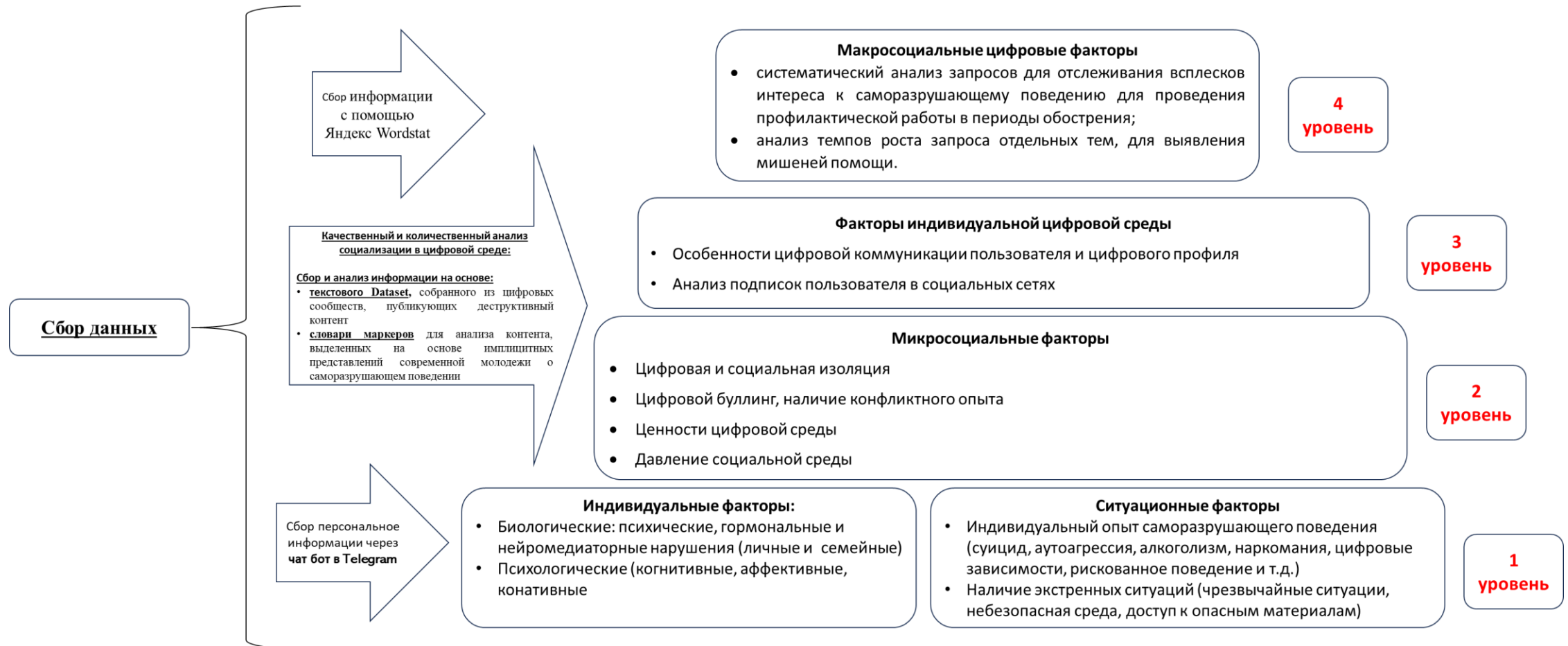


Задачи на 2023 год:

- Разработать структурно-уровневую прогностическая модель саморазрушающего поведения;
- Разработать программу развития виртуальной коммуникации,
- Разработать программу мониторинга психолого-информационной безопасности в социальных сетях;
- Разработать комплекс автоматизированного сбора и анализа данных из социальных сетей и поисковых систем;
- Зарегистрировать базу данных.



Структурно-уровневая прогностическая модель саморазрушающего поведения





I этап исследования

Анализ имплицитных представлений студенческой молодежи и школьников о саморазрушающем поведении

Цель исследования - выявление и описание имплицитного смыслового содержания феномена саморазрушающего поведения в сознании молодёжи.

Объект – молодые люди, проживающие в Санкт-Петербурге. Выборку составили 211 человек (69 мужчин и 143 женщины), средний возраст 20 лет ($SD=4,02$). Выборка школьников включала 65 человек (25 юношей, 40 девушек), возраст респондентов от 16 до 18 лет ($M=16,7$, $SD=0,85$).



1 Этап исследования

Категориальная структура имплицитных представлений молодежи о саморазрушающем поведении

Категория	%	Категория	%	Категория	%
Вред здоровью (физическому)	60,8	"Давление" социокультурной среды	16,1	Свойственная человеку черта	10,6
Вред здоровью (ментальному)	53,9	Подавление эмоций	15,2	Вредные привычки	9,7
Проблема	44,2	Случай	13,4	Вред развитию личности	9,7
Вред качеству жизни	36,4	Причина суицида	12,9	Привлечение внимания	8,8
Невозможность реализации жизненных целей	24,4	Возможность уйти	12,4	Медленное самоубийство	8,8
Неосознанность	20,7	Неудовлетворенность потребностей	11,5	"Уход в себя"	8,3
Психические заболевания	20,7	Низкая толерантность к стрессу	11,5	Ущерб социальным связям	8,3
Депрессия	19,8	Вред обществу	11,1	Зависимости	7,8
Сниженная самооценка	18,0	Деградация	11,1	Жестокое обращение в детстве	6,9
"Травма"	16,1	Психологическая защита	11,1	Актуально	6,9
Воспитание	6,5	Острые аффективные реакции	4,6	Отсутствие смысла и ориентиров	6,0
Негативное мышление	6,5	Отсутствие социальной поддержки	4,6	Тревога	3,7
Внутриличностный конфликт	6,5	Социальная дезадаптация	4,6	Склонность к опрометчивым действиям	3,7
Отсутствие чувства принадлежности, утрата	6,0	Социальная желательность	4,1	Девиянтное поведение	3,7
Осознанный выбор	6,0	Самообвинение	4,1	Избегание (осмысления и решения проблемы)	3,2
Неосознанность в силу возраста	5,5	Ощущение "ловушки"	4,1	Страх одиночества	3,2
Нехватка внимания	4,6	Выученная беспомощность	4,1	Позитивная оценка феномена	3,2



II этап исследования

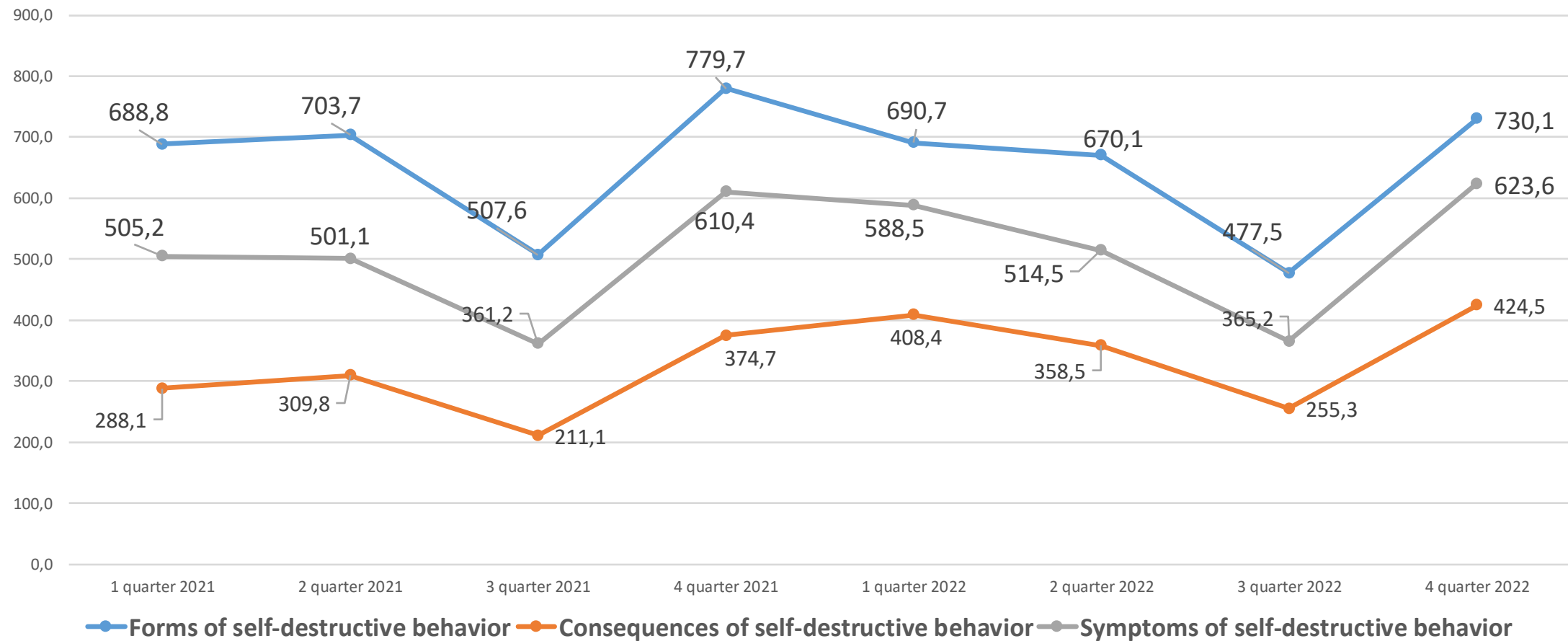
Автоматизированный анализ поисковых запросов для оценки рисков саморазрушающего поведения, а также оценка динамики потребностей в психологической помощи (на примере поисковой системы Яндекс)

Цель исследования – анализ запросов о саморазрушающем поведении и самопомощи, как предикторов запросов о профессиональной помощи психолога; анализ годовой динамики и региональной специфики запросов о саморазрушающем поведении и поиске психологической помощи в поисковой системе Яндекс.

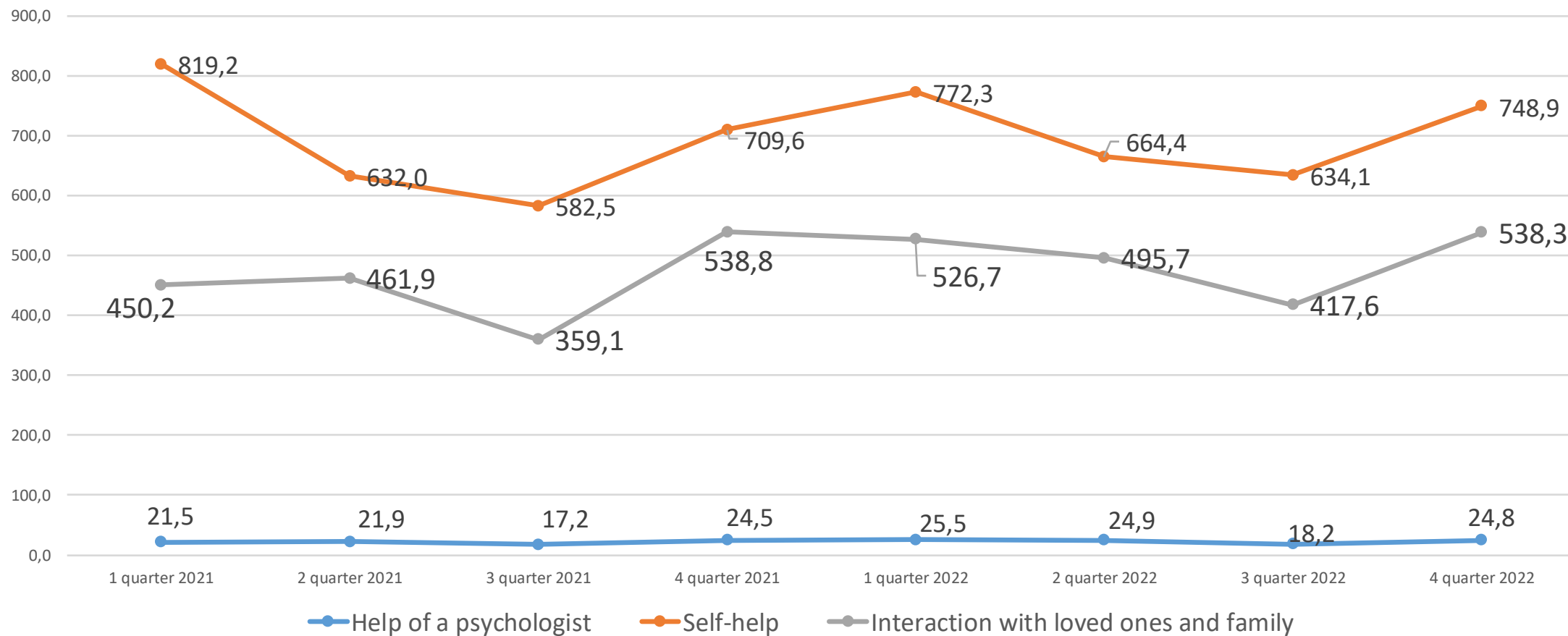
Объект - поисковая активность интернет-пользователей. Статистика 1138 запросов за 2021 и 2022 год.

Поисковая активность пользователей была собрана с помощью инструмента Яндекс Wordstat.

Динамика запросов о саморазрушающем поведении (ед. измерения 1000 запросов)



Динамика запросов о способах помощи при саморазрушающем поведении (ед. измерения 1000 запросов)



Региональная специфика запросов о саморазрушающем поведении, на примере запроса о «причинении себе вреда».

Города	Показов в месяц	Региональная популярность	Города	Показов в месяц	Региональная популярность
Москва	19 215	85%	Самара	2 032	116%
Санкт-Петербург	7 805	86%	Воронеж	1 892	108%
Екатеринбург	4 054	140%	Волгоград	1 800	143%
Нижний Новгород	3 511	116%	Пермь	1 675	117%
Новосибирск	3 137	107%	Тюмень	1 520	121%
Новосибирск	3 137	107%	Ижевск	1 496	175%
Ростов-на-Дону	3 103	154%	Белгород	1 491	230%
Красноярск	2 589	150%	Хабаровск	1 442	221%
Челябинск	2 381	140%	Оренбург	1 408	168%
Барнаул	2 377	254%	Рязань	1 222	140%
Уфа	2 345	141%	Симферополь	1 211	193%
Саратов	2 327	186%	Киров	1 162	150%
Омск	2 280	161%	Владивостокский городской округ	1 098	142%
Краснодар	2 233	108%	Кемерово	1 063	148%
Казань	2 137	120%	Ярославль	1 039	115%
Иркутск	2 087	211%			

Региональная специфика запросов о поиске психологической помощи.

Города	Показов в месяц	Региона. популярность	Города	Показов в месяц	Регион. популярность
Владивосток	1 372	326%	Мытищи	295	119%
Саранск	327	147%	Белгород	391	117%
Москва	19 372	147%	Химки	338	117%
Мурманск	296	146%	Магнитогорск	273	117%
Красногорск	292	144%	Балашиха	504	116%
Щёлковский район	284	143%	Владимир	465	115%
Люберцы	326	139%	Калуга	360	115%
Сургут	339	132%	Хабаровск	405	112%
Ставрополь	578	127%	Иркутск	593	112%
Санкт-Петербург	6 489	126%	Всеволожский район	554	112%
Томск	394	120%	Орёл	305	111%
Архангельск	284	120%	Барнаул	525	104%

Предсказательная регрессионная модель для фактического определения увеличения запросов о профессиональной помощи психолога

Независимые переменные	Запрос: "помощь психолога"		
	b	Std.Err.	p-value
Запрос: «Как поделиться опытом?»	2,936	1,158	0,019704
Запрос: «Как найти друзей?»	0,031	0,015	0,048292
Запрос: «Причинение себе вреда»	0,034	0,015	0,030484
R ²	0,8434		
Intercept	6383,357		



III этап исследования

Разработка предсказательной модели модуля для реализации концепции второго мнения о рисках саморазрушающего поведения.

Цель исследования: разработка предсказательного модуля для реализации концепции второго мнения, который может быть полезен для персонализированной диагностики, психологического просвещения и популяризации кризисной помощи, с использованием Telegram ботов и парсинга социальных сетей.

Инструменты:

- Библиотека, с вводом информации через бот Telegram
- Автоматизированный модуль сбора информации из социальных сетей посредством API.



Сценарий работы модуля для реализации концепции второго мнения о рисках саморазрушающего поведения

Специалист направляет респонденту ссылку на бот в Telegram

Вопросы относительно общего социально-демографического состояния респондента

Специальные вопросы о социальных, биологических, экологических и личностных рисках саморазрушающего поведения

Предлагается оставить ссылку на профиль в социальной сети Вконтакте (опционально)

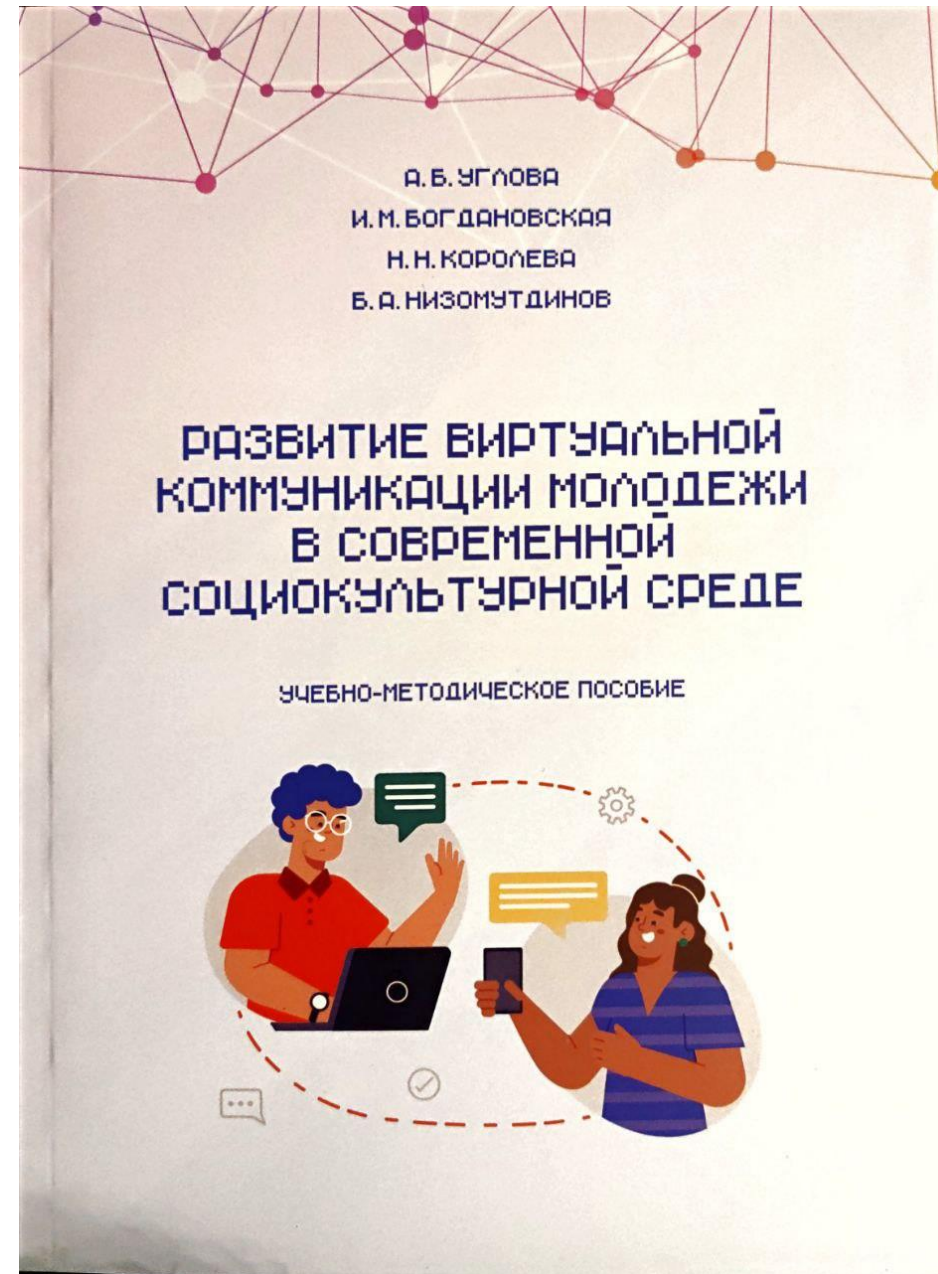
Сбор и обработка данных из профиля в социальной сети по API.

Собранная информация передается в сервис в виде обезличенных данных

Респонденту присваивается оценка по шкале от 1 до 10, характеризующая риск саморазрушающего поведения и данные передаются специалисту

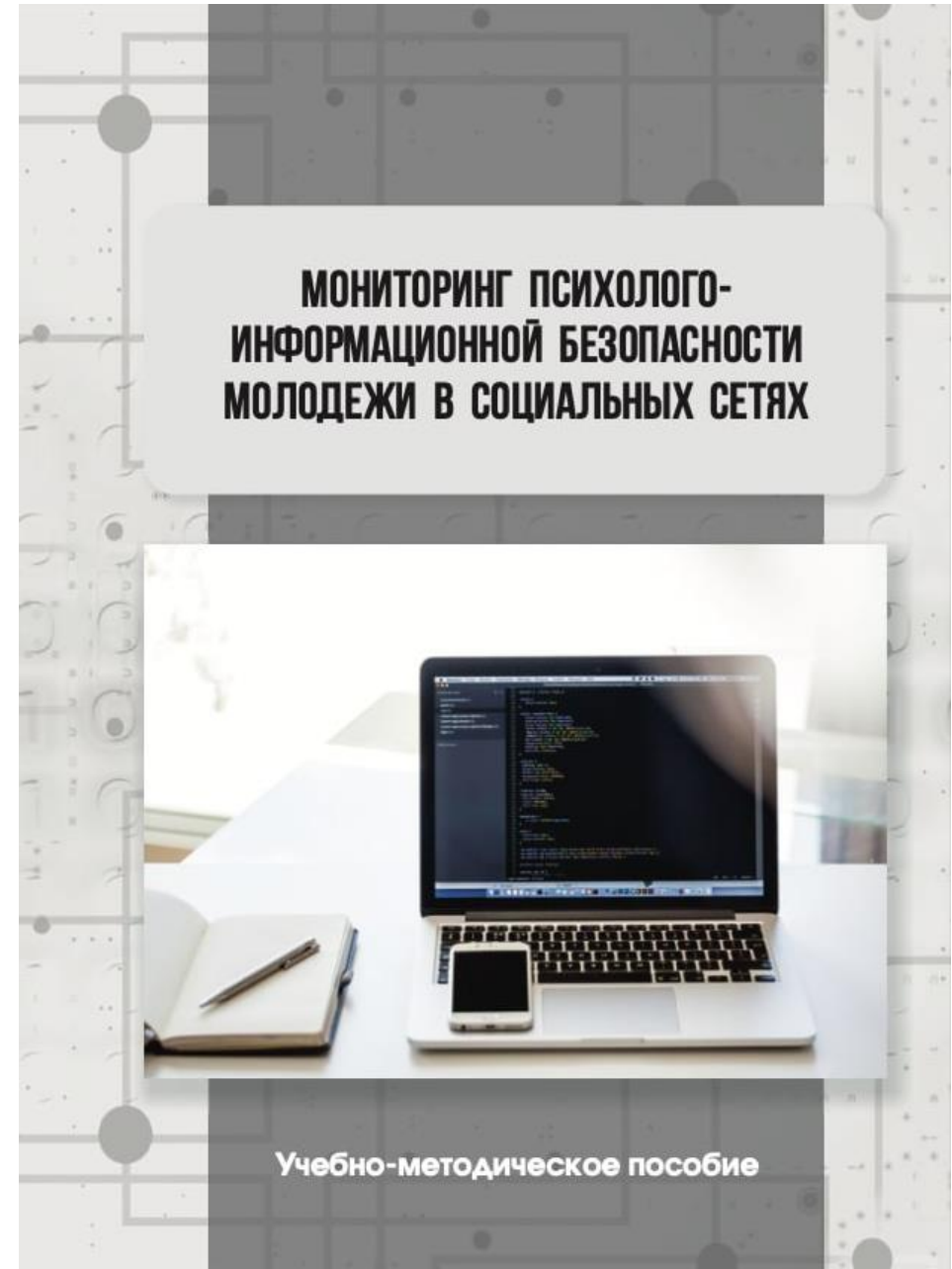
Разработана и описана программа развития виртуальной коммуникации

Развитие виртуальной
коммуникации молодежи в
современной социокультурной
среде / учебно-методическое
пособие / А. Б. Углова, И. М.
Богдановская, Н.Н. Королева, Б. А.
Низомутдинов. — Санкт-Петербург
: Стинентия, 2023. — 62 с.



Разработана и описана программа контроля и мониторинга психолого-информационной безопасности молодежи в социальных сетях

Мониторинг психолого-информационной безопасности молодежи в социальных сетях: учебно-методическое пособие / А. Б. Углова, И. М. Богдановская, Н. Н. Королева и [др.]. — Москва : Знание-М, 2023. — 80 с



База данных «Пользовательские запросы о различных формах саморазрушающего поведения»

- База данных содержит сведения о запросах о саморазрушающем поведении и предназначена для психологических, социологических и филологических исследованиях в области киберпсихологии, клинической психологии, психосемантики.
- Может применяться для проверки гипотез, построения моделей, поиска взаимосвязей между психологическими особенностями пользователей и их цифровым следом.





Выполнение заданных показателей (2023 г.)

Наименование показателя	план	факт
Количество научных публикаций руководителя гранта (монографии, учебники, учебные пособия, статьи, тезисы докладов, другие публикации)	8	9
Количество публикаций в российских отраслевых научных изданиях, входящих в перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий РИНЦ	2	5
Количество докладов и сообщений руководителя гранта на конференциях, в том числе международных	2	7
Количество учебных курсов руководителя гранта (лекции, семинары, лабораторные занятия)	1	2
Количество результатов интеллектуальной деятельности руководителя гранта	1	1



Спасибо за внимание!
anna.uglova@list.ru