

ПОРЯДОК

функционирования электронной информационно-образовательной среды РГПУ им. А. И. Герцена

I. Общие положения

1. Порядок о функционировании электронной информационно-образовательной среды (далее – Порядок) определяет назначение, структуру и функционирование электронной информационно-образовательной среды федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена» (далее – РГПУ им. А. И. Герцена, Университет).

2. Настоящий порядок разработан в соответствии со следующими нормативными актами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказом Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования;

- Уставом Университета;
- локальными нормативными актами Университета.

3. Электронная информационно-образовательная среда Университета (далее – ЭИОС) включает электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность средств информационных технологий, информационных систем, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, направленных:

- на организацию опосредованного (на расстоянии) взаимодействия субъектов образовательного процесса (обучающихся, педагогического, учебно-вспомогательного и административно-хозяйственного персонала) по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (далее – образовательная программа);

- на создание условий для освоения обучающимися образовательных программ независимо от места нахождения обучающихся при реализации образовательной программы с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

II. Цели и задачи ЭИОС

1. Целью функционирования ЭИОС являются обеспечение информационной открытости Университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования, обеспечение средствами современных информационных технологий требований к условиям реализации образовательных программ и возможности удаленного доступа обучающихся, педагогических, научно-педагогических и других категорий работников к информационным и образовательным ресурсам университета.

2. ЭИОС решает следующие задачи:

- информационно-справочное сопровождение образовательного процесса (обеспечение доступа к учебным планам и рабочим учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, государственной итоговой аттестации (далее – ГИА), к изданиям, размещенным на платформах электронных библиотечных систем (далее – ЭБС) и электронным образовательным ресурсам (далее – ЭОР), указанным в рабочих программах, к расписаниям и т.п., рассылка актуальных сообщений);

- обеспечение фиксации хода образовательного процесса, результатов текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации, а также результатов освоения основной профессиональной образовательной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- создание условий для организации взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронного и (или) асинхронного посредством сети «Интернет»;
- создание условий для индивидуальных маршрутов обучающихся;
- формирование и сопровождение личного кабинета преподавателя, обеспечивающего потребности научно-педагогического работника в рамках образовательного процесса;
- формирование и сопровождение электронного портфолио обучающегося, включающего: учебные достижения (сохранение работ, оценок и рецензий), индивидуальные достижения (сертификаты, свидетельства, дипломы (конкурсов, олимпиад, творческие работы), документы дополнительного образования (сертификаты, свидетельства, дипломы); результаты научной работы; собственные разработки (курсовые работы (проекты и пр.); спортивные достижения; участие в культурной работе; поощрения (грамоты, благодарности и пр.); другие материалы;
- обеспечение механизмов и инструментов для мониторинга качества образовательного процесса;
- обеспечение информационной базы управления образовательным процессом и обеспечение его информационной открытости.

III. Структура электронной информационно-образовательной среды

1. ЭИОС представляет собой отдельные элементы, связанные между собой посредством совокупности технических и программных средств, обеспечивающих функционирование ЭИОС.
2. Составными элементами ЭИОС являются
 - электронные информационные ресурсы (далее – ЭИР);
 - электронные образовательные ресурсы (далее – ЭОР);
 - информационные системы;
 - электронные библиотечно-информационные ресурсы;
 - информационно-технологические сервисы;
 - программное обеспечение.

3. ЭИР представлены следующими элементами:

3.1. официальный сайт РГПУ им. А. И. Герцена (<https://www.herzen.spb.ru>);

3.2. сайт Фундаментальной библиотеки имени императрицы Марии Федоровны (далее – Библиотека) (<https://lib.herzen.spb.ru>);

3.3. внешние электронные библиотечные системы (далее – ЭБС);

3.4. веб-ресурсы «Электронный атлас» (<https://atlas.herzen.spb.ru>), «Электронный справочник» (<https://guide.herzen.spb.ru>), «Электронная документация ОПОП» (<https://opop.herzen.spb.ru>), «Электронный путеводитель – рынок труда» (<https://job.herzen.spb.ru>), «Электронные портфолио обучающихся» (<https://portfolio.herzen.spb.ru>);

3.5. официальные сообщества университета в социальных сетях университета в социальных сетях Вконтакте и Инстаграм;

3.6. периодические информационные и научные издания Герценовского университета;

4. ЭОР представлены следующими элементами:

4.1. электронные учебные курсы (далее – ЭУК) в системе дистанционного обучения «Moodle» (<https://moodle.herzen.spb.ru>);

4.2. профессиональные базы данных

4.3. международные реферативные базы данных научных изданий.

5. Информационные системы включают:

5.1. корпоративная почта,

5.2. службы каталогов управления учетными записями пользователей,

5.3. серверные системы хранения данных, приложения для совместной работы,

5.4. интегрированная информационная система для подразделений университета, связанных с управлением и организацией учебного процесса ИСУП «Герцен», включающая информационные системы «Учебные и рабочие планы», «Нагрузка (кафедры)», «Индивидуальные планы преподавателей», «Расписание», «Деканат», «Аспирантура», «Платное обучение», «Дополнительные образовательные программы», «Выпускник», «Образовательный партнер», «Учет помещений», и др.,

5.5. система обнаружения заимствований,

5.6. справочно-правовая система,

5.7. корпоративная сеть,

5.8. видео канал РГПУ им. А. И. Герцена

5.9. виртуальные комнаты для проведения веб-конференций РГПУ им. А. И. Герцена;

6. Электронные библиотечно-информационные ресурсы представлены:

6.1. электронный каталог Библиотеки,

6.2. модуль «Книгообеспеченность»,

6.3. формы заявок на комплектование / пополнение фонда Библиотеки;

7. Информационно-технологические сервисы: предоставление обучающимся, педагогическим, научно-педагогическим и другим категориям работников университета совокупности технических и организационных решений, которые обеспечивают поддержку образовательных процессов и воспринимаются ими как единое целое.

8. Программное обеспечение (операционные системы, офисные приложения, антивирус).

IV. Функционирование электронной информационно-образовательной среды

1. Функции ЭИОС Университета:

– оперативное информирование пользователей ЭИОС о событиях и изменениях в нормативно-правовых документах;

– обеспечение доступа к ресурсам ЭИОС для их использования в образовательном процессе;

– обеспечение доступа педагогических работников, обучающихся и зарегистрированных пользователей университета к ресурсам ЭИОС;

– обеспечение управления образовательным процессом с использованием ресурсов ЭИОС;

– автоматизация образовательной, общехозяйственной, финансово-экономической деятельности университета;

– формирование отчетности на базе ЭИОС по образовательной, общехозяйственной, финансово-экономической деятельности университета;

– организация виртуального общения педагогических работников и обучающихся университета.

2. Для организации работы с ЭИОС на каждом факультете, институте, филиале назначается ответственный за работу с ЭИОС.

3. Требования к функционированию ЭИОС:

– ЭИОС и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству Российской Федерации в области образования, защиты авторских прав, защиты информации;

– порядок доступа к элементам ЭИОС регулируется локальными актами Университета;

- функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих;

- ЭИОС должна обеспечивать 3-й уровень защищенности персональных данных в нормальном режиме работы на также при осуществлении сетевых взаимодействий с внешними по отношению к ЭИОС вычислительным сетям.

4. Требования к программно-аппаратному и телекоммуникационному обеспечению ЭИОС.

Серверное оборудование должно иметь:

- производительность, достаточную для функционирования целевых систем и объем системы хранения данных достаточных для эффективной работы ЭИОС;

- средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;

- средства обеспечения возможности штатной остановки работы оборудования в случаях аварийного прекращения подачи электропитания;

- сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности для защиты от вирусов, спама и хакерских атак.

5. Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями образовательного процесса и осуществляется педагогическим, учебно-вспомогательным и административным персоналом университета.

6. Пользователями ЭИОС являются абитуриенты, обучающиеся, научно-педагогические работники и сотрудники РГПУ им. А. И. Герцена, а также пользователи сети Интернет.

7. По уровню доступа к размещенной информации пользователи ЭИОС делятся на две группы: авторизованные и неавторизованные пользователи.

8. Авторизованные пользователи имеют доступ к разделам элементов ЭИОС, определенных соответствующей им ролью.

9. Неавторизованные пользователи имеют доступ к свободно представленным в сети элементам ЭИОС.

10. Доступ к информационным сервисам университета осуществляется посредством единого идентификатора обучающихся, научно-педагогических работников и сотрудников.

11. Авторизованные пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС:

– обучающиеся: наличие базовых умений работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности и порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС;

– научно-педагогические работники и сотрудники: наличие базовых умений работы с компьютером, прохождение повышения квалификации соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС.

12. В случае утраты учетных данных или их компрометации авторизованный пользователь ЭИОС должен воспользоваться средством восстановления доступа, предоставляемым каждым из ресурсов, входящих в состав ЭИОС.

13. Учетные записи блокируются после отчисления обучающихся и увольнения работников, имеющих доступ к рабочему месту, подключенному к ЭИОС, на основании приказа по университету ответственным сотрудником управления информатизации и ответственным сотрудником Библиотеки.

V. Ответственность за использование и сохранность ресурсов в электронной информационно-образовательной среде

1. Пользователи ЭИОС обязаны использовать ресурсы с соблюдением права интеллектуальной собственности, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа.

2. Пользователи несут ответственность за использование элементов ЭИОС в противоправных целях:

– модификацию и заимствование информации;

– распространение материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность;

– пропаганду насилия, разжигания расовой или национальной вражды, религиозной розни;

– осуществление рассылки недостоверных, опасных для жизни и здоровья сообщений;

– любого рода коммерческую деятельность и другие несанкционированные действия.

3. Ответственный за работу с ЭИОС от подразделения обязан ознакомить обучающихся с правами и ответственностью, представленными в настоящем Порядке.

4. Допуск научно-педагогических работников и сотрудников, реализующих образовательные программы, осуществляется при наличии повышения квалификации в области ЭИОС. Контроль за наличием

повышения квалификации в области ЭИОС осуществляет управление кадров и социальной работы.

5. Пользователи ЭИОС, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязуются:

- хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам;
- уведомить ответственного за работу с ЭИОС о невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем.

6. Пользователи ЭИОС несут ответственность за:

- несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся и/или работников;
- передачу своего логина и пароля третьим лицам;
- умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС университета с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

7. Техническую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИОС оказывают структурные подразделения университета, отвечающие за сопровождение ресурсов ЭИОС, управление информатизации.

8. Техническую поддержку по вопросам установки и настройки технических (стационарных и мобильных) устройств и программных средств, обеспечивающих эффективную работу с сервисами ЭИОС, оказывают сотрудники управления информатизации, отдела информатизации образования учебно-методического управления, фундаментальной библиотеки, в частях их касающихся, в соответствии с положениями о структурных подразделениях.

9. В случаях временного прекращения работы ресурса ЭИОС в связи с проведением технических работ управление информатизации заблаговременно оповещает пользователей.

10. В случае несоблюдения пользователем требований настоящего Порядка Администратор ЭИОС имеет право ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС университета.

11. За нарушение настоящего Порядка пользователи ЭИОС привлекаются к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в рамках, предусмотренных действующим законодательством.