

Уважаемые абитуриенты и обучающиеся Герценовского университета!

В связи с техническим сбоем в информационной системе Сбербанка платежи по оплате обучения в РГПУ им. А. И. Герцена, осуществленные с использованием системы Сбербанк-Онлайн с 26.08.2020 до 15:00 28.08.2020 могли быть возвращены плательщику без зачисления средств на счет университета.

Сбербанк подтверждает, что технический сбой устранен, соответствующая услуга настроена, и оплата обучения снова может производиться в стандартном режиме. Если у вас возникнут проблемы при повторном оформлении платежа, просим сообщить об этом в бухгалтерскую службу университета.

Если в период с 26.08.2020 по 28.08.2020 оплата производилась в отделении Сбербанка наличными денежными средствами и поступление средств на счет университета не будет подтверждено, плательщику по договору об образовании будет необходимо обратиться в любое отделение Сбербанка с паспортом и чеком об оплате (в чеке указан номер платежа) и написать заявление о возврате средств и суммы комиссии, уплаченной банку за перечисление средств. Наличные денежные средства будут безотлагательно (в тот же день) выданы в кассе отделения. После возврата средств можно будет повторно оформить платеж по оплате обучения. Информацию о поступлении платежа по договору об образовании можно получить в бухгалтерской службе университета.

УБУ и ФК РГПУ им. А. И. Герцена